

Memoria de Sostenibilidad 2020/2021 DUEADADERBY S.L.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2020/2021

DUEDADERBY S.L.

C/ Mantas, 3
46001 Valencia

**La presente memoria de sostenibilidad 2020/2021 se ha elaborado en conformidad con el modelo nacional de reporte en sostenibilidad, así como el informe no financiero a que se refiere la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014.*



The Easy Way

ÍNDICE

- 1 Introducción a la subvencion
 - Documentacion a entregar
 - Justificacion de la subvencion
 - Gastos subvencionables
- 2 Mensaje del Director General
- 3 DUEADADERBY S.L. (The Easy Way)
 - Historia
 - Cultura de la bicicleta
 - Formación, fomento y difusión de la cultura y prácticas de la empresa social y de la economía del bien común
 - Valores de Duedaderby
 - Priorización de temas materiales en Duedaderby
 - Magnitudes
- 4 Estrategia Sostenible
 - Plan Estratégico
 - Responsabilidad Social Corporativa (RSC)
 - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- 5 ÉTICA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA
 - Manual RSC
- 6 SOBRE LA MEMORIA
 - Principios que rigen esta memoria
 - Anexo: Informe de verificación externa



The Easy Way



The Easy Way

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DUEADADERBY S.L.

1. Introduccion

Desde DUEADADERBY S.L. se ha realizado un modelo de desarrollo económico con rostro humano, que al mismo tiempo es socialmente inclusivo y sostenible, y que genera ocupación estable y de calidad siguiendo el artículo 2.6 de la ORDEN 2/2017, de 1 de febrero, de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas destinadas a la promoción de la economía sostenible. [2017/902]

DUEADADERBY S.L. ha realizado propuestas vinculadas con la economía sostenible, como patrón de crecimiento que concilie el desarrollo económico, social y ambiental en una economía productiva y competitiva, que por delante de todo se encuentra la Economía del Bien Común y el modelo de empresa social, es por eso han realizado procesos de innovación social y emprendimiento positivo que resultan de utilidad para encontrar soluciones a las necesidades sociales y que contribuirán al cambio económico y social.

OBLIGACIONES PERTINENTES TOMADAS POR DUEADADERBY S.L.

1. Ralizar la acción que fundamenta la concesión de la ayuda o subvención y acreditar la realización de las actuaciones, así como el cumplimiento de los requisitos y condiciones que fundamentan la concesión de la subvención.
2. Comunicar a la consellería competente en materia de economía, cualquier modificación que se produzca respecto a las circunstancias y condiciones tenidas en cuenta en el momento de la concesión.
3. Incorporar, de modo destacado, en todas las manifestaciones de promoción y difusión de las actuaciones subvencionadas.
4. Conservar los documentos justificados de la aplicación de los fondos recibidos, incluidos los documentos electrónicos.
5. Acompañar a la justificación copia de los estudios, informes, memorias o documentos, así como, en su caso, acreditación gráfica de la realización de las actividades, que serán objeto de subvención.
6. Someterse a las actuaciones de comprobación que efectúen el órgano concedente, a las de control financiero que corresponden a la Intervención General y los demás órganos competentes en relación con las subvenciones o ayudas concedidas.
7. Facilitarán datos e información, en cuestiones relacionadas con las subvenciones concedidas, que sean requeridas por el órgano gestor de las ayudas, así como



DUEDADERBY S.L.

comunicar a la misma las incidencias y variaciones que se produzcan con relación a aquellas.

8. Procederán a cumplir las obligaciones previstas en el artículo 3.2 de la ley 2/2015, de 2 de abril de transparencia, buen gobierno y participación ciudadana de la Comunitat Valenciana.
9. Realizarán el reintegro de los fondos percibidos en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, general de subvenciones.

Documentación a entregar

DUEDADERBY S.L. presenta toda aquella documentación que se recoge en la Orden 2/2017, de 1 de febrero, de la consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas destinadas a la promoción de la economía sostenible (DOGV 7973 / 06.02.2017), y la Resolución de 4 de diciembre de 2020 del consellar de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se efectúa la convocatoria anticipada de las ayudas destinadas a la promoción de la economía sostenible en la Comunidad Valenciana para el ejercicio 2021.

Justificación de la subvención

DUEDADERBY S.L. presenta a la dirección general con competencias en materia de economía, la documentación de carácter económico justificando el importe concedido y de una memoria técnica relativa a la actuación subvencionada, dentro del plazo adjudicado.

Se acreditará por medio de documentación de carácter económico, el importe, procedencia y aplicación de tales fondos a las actividades subvencionadas.

Toda la documentación de carácter económico irá presentada y justificada de los gastos ocasionados en la realización de la actividad subvencionada y estará compuesta por todos aquellos aspectos redactados en la Orden 2/2017, de 1 de febrero, de la consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de ayudas destinadas a la promoción de la economía sostenible. [2020/10567]

La subvención cubrirá los gastos efectivamente abonados que de manera indubitada han respondido a la naturaleza de la actividad subvencionada, de la misma forma los gastos subvencionables se registrarán por lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley general de subvención.

DUEDADERBY S.L.

2. Mensaje del Director General

En DUEADADERBY S.L., la responsabilidad social se expresa en nuestra capacidad para generar servicios saludables, sostenibles y convenientes. Saludables porque trabajamos para ofrecer servicios que combinen la máxima calidad, al mejor precio y con un perfil de vida adecuado. Sostenibles porque así ha de ser todo modelo de negocio en el siglo XXI. Y conveniente porque queremos poder alcanzar el mayor número posible de clientes y consumidores finales a través de un catálogo de productos y servicios y turismo sostenible accesible.

En DUEADADERBY S.L. somos conscientes de los retos actuales que supone afrontar la situación económica actual desde la perspectiva de la sostenibilidad, especialmente en un sector como el de la bicicleta y el turismo. Pero para una organización capacitada como la nuestra, el éxito pasa por conjugar el valor propio para la empresa con el retorno social hacia nuestras partes interesadas. En el año 2020 y lo que llevamos del 2021 no hemos conseguido mantener un ritmo positivo debido al Covid 19, reduciendo el crecimiento debido a la falta de turismo y teniendo que acogernos a un ERTE parcial. Tras esta magnitud se encuentra el trabajo diario de 7 personas (3 en estos momentos) que nos han permitido superar los 7 años de existencia de DUEADADERBY S.L. con un buen estado de salud que junto a las personas, la apuesta por la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios han marcado el camino que nos define como organización, y seguirá determinando la senda del crecimiento de la empresa. Todos estos aspectos quedan recogidos en la presente Memoria de Sostenibilidad 2020/2021. En este informe se encuentran, además, las principales cifras e indicadores que ofrecen la imagen global de cuál ha sido el desempeño en materia de sostenibilidad y responsabilidad social. Confiamos en que sirva como ejemplo de los valores de una empresa, DUEADADERBY S.L., comprometida con la vida saludable, la sostenibilidad, la movilidad, el compromiso con las personas y el turismo sostenible.

Nuestra misión:

Ofrecemos productos y servicios sostenibles, saludables y convenientes, persiguiendo la excelencia y pensando en las personas.

Nuestra visión:

Ser una empresa consolidada en el sector, en continuo crecimiento, sólida y excelente en la gestión.

IGOR MORINI

Director General de Duedaderby S.L.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

POR UN TURISMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE



The Easy Way



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

3. DUEDADERBY S.L. (The Easy Way)

Historia

Con cerca de 7 años de experiencia comercial en el sector de la compra venta reparacion y alquiler de bicicletas, DUEDADERBY S.L. (The Easy Way), brinda a todos sus clientes la pasión por la salud y el deporte de la bicicleta junto a una amplia gama de servicios para permitir al turista disfrutar al maximo de la ciudad de Valencia de la forma mas sostenible y exhaustiva possible, con diseños originales y clasicos.

Nuestra filosofía es la de trabajar a diario para ofrecer un producto de excelente calidad, clasico, actual e innovador para todo tipo de recorridos, perfiles y necesidades presentes en la ciudad de Valencia y cumpliendo las reglas de seguridad vial.

Para conseguirlo, nos hemos rodeado de un gran equipo de trabajadores que son formados segun una filosofia de respeto del Medio Ambiente y el respeto de las diferentes culturas e idiomas de los visitantes de Valencia.

En DUEDADERBY S.L. siempre hemos tenido una gran consideracion por la riqueza que aporta la variedad de rasgos, culturas, sexo etc...

Nuestros trabajadores estan preparados para hablar en tres o mas idiomas y así proporcionar un mejor servicio al cliente.

En las instalaciones de DUEDADERBY S.L. (The Easy Way) , sitas en Valencia, se encuentran nuestras oficinas centrales, almacén y centro de producción; además de un showroom donde nuestros clientes pueden ver y comprobar cualquier característica, detalle técnico o estético de nuestros productos.

València es una ciudad "Bike-friendly", ideal para desplazarse pedaleando, gracias a su tamaño, su terreno plano y su centro histórico donde los vehículos a motor tienen limitada la velocidad a 30 kilómetros por hora.

La ciudad pertenece a la Red de Ciudades por La Bicicleta, dispone de más de 156 kilómetros de carril bici y cuenta con el antiguo cauce de Río Turia, un jardín que atraviesa el núcleo urbano y permite



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

visitarla en bici, sin prisas y disfrutando de un clima suave todo el año.

Con el objeto de fomentar la cultura y el desplazamiento de los muchos turistas que visitan Valencia y aprovechando esa movilidad verde y sostenible se encuentra la empresa DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) reconocida por el propio Ayuntamiento de Valencia, la Agencia Valenciana del Turismo y con tienda en el corazón de la ciudad del Turia, en la calle Mantas (al lado del mercado Central).

También se ha establecido convenios con hoteles de la ciudad de Valencia para el fomento de la movilidad y turismo sostenible.

Hemos participado en numerosas FERIAS NACIONALES E INTERNACIONALES DE TURISMO:

- Noviembre 2018. IBTM Barcelona (feria de profesionales en colaboración con Turismo Valencia y Turespaña)
- Enero 2019. VAKANTIEBEURS Utrecht-Holanda (feria mixta para public y profesionales en colaboración con AVT)
- Marzo 2019. MAP PARIS Paris-Francia (feria mixta para public y profesionales en colaboración con AVT)
- Septiembre 2019. 50 PLUSBEURS Utrecht-Holanda (feria de Turismo Senior en colaboración con Turespaña y Diputacion Valenciana)
- Octubre 2019. TTG INCONTRI Rimini-Italia (feria de profesionales en colaboración con Turismo Valencia y Turespaña)
- Noviembre 2019. IBTM Barcelona (participacion empresas MICE bajo marca "Region Valencia")
- Enero 2020. VAKANTIEBEURS Utrecht-Holanda (feria mixta para public y profesionales en colaboración con Turespaña)
- Junio 2021. FITUR Madrid

DUEDADERBY S.L.

Cultura de la bicicleta

La cultura de la bicicleta en general parece estar viviendo una nueva edad de oro. En las calles se respira la fiebre de los pedales y en internet todos los aficionados al mundillo pueden encontrar información tanto de profesionales como de amateurs. Hoy en día es muy sencillo crear contenido como páginas web, podcast o vídeos que la gente aprovecha para compartir rutas ecointeligentes, experiencias, consejos de reparaciones, de piezas. Los blogs sobre ciclismo han crecido exponencialmente en los últimos años, así como todo tipo de tiendas online, que ponen a la venta todo tipo de productos.

El uso de la bicicleta está cada vez más extendido y tiene unos beneficios espectaculares en el bienestar físico de las personas, y por ende para la sostenibilidad del Planeta.

Sin duda, el hecho de que unos 1.500 millones de coches circulen por las calles del mundo produzca un deterioro dramático en el medio ambiente, invita a reflexionar sobre soluciones que contribuyan a que seamos más amigables con la naturaleza. Es por ello que muchos gobiernos y empresas buscan la manera de reducir su contaminación, buscar combustibles alternativos, otras formas de energía limpia, e incluso se replantea si los coches tienen futuro en el contexto del Planeta. Aunque por supuesto como ya se ha comentado hay otro tipo de soluciones, y una de ellas es esta más tradicional enfocada en intentar utilizar menos los automóviles sustituyendo su uso cuando se pueda por el caminar o desplazarse en bicicleta.

La bicicleta es un medio de transporte no contaminante, a diferencia de los vehículos. Ella no se alimenta de combustibles, solo consume energía humana, así que no emite gases tóxicos a la atmósfera, por tanto, no contamina el aire, no afecta su calidad. Gracias a eso podemos respirar aire más limpio y puro.

En definitiva, no solo ayuda a evitar enfermedades y muertes asociadas a la contaminación por combustibles fósiles, sino que además contribuye a otros problemas como el efecto invernadero, el calentamiento global y el cambio climático.

Cuando acechan los momentos difíciles como las pandemias, covid-19 que obligan al distanciamiento social y la reducción del transporte público, la bicicleta es la alternativa para evitar posibles contagios.

DUEDADERBY S.L.

Formación, fomento y difusión de la cultura y prácticas de la empresa social y de la economía del bien común.

De los gastos subvencionables una parte importante irá destinada a realizar actividades de formación, fomento y difusión de la cultura con ciertas prácticas de la empresa a nivel social y hacia la economía del Bien Común, todas estas actividades irán planeadas y caracterizadas de la siguiente forma:

- a) Gastos que se derivarán al arrendamiento y transporte de equipos necesarios para la actividad subvencionada.
- b) Gastos correspondientes a material y suministros fungibles, entendiéndose como tales aquellos productos o bienes inmuebles cuya vida útil no sea superior a un año.
- c) Gastos de publicidad, difusión y promoción de las actividades subvencionadas.
- d) Gastos derivados de la contratación de personal por DUEADDERBY S.L., ya sea de forma fija o temporal, cuya relación esté sometida a legislación laboral y cuyas funciones y tareas estén directamente relacionadas con la intervención subvencionada.
- e) Gastos correspondientes a la contratación de servicios técnicos y profesionales independientes para la implementación de las actividades subvencionada, incluyendo los derivados del pago a ponentes, conferenciantes o mediadores por su intervención en cualquiera de las actuaciones subvencionadas.

Toda contratación de servicios técnicos y profesionales independientes, será tal y como marca el artículo 31.3 de la Ley 38/2003, de 17 noviembre, general de subvenciones, cuando el importe del gasto subvencionable supere las cuantías establecidas en la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de contratos del sector público para los contratos menores, el beneficiario deberá solicitar, como mínimo, tres ofertas de diferentes proveedores, con carácter previo a la contratación de la prestación del servicio o entrega del bien, salvo que, por sus especiales características, no exista en el mercado suficiente número de entidades que los realicen.

- f) Gastos derivados de viajes, alojamientos y manutención del personal vinculado laboralmente con el proyecto de conformidad con las cuantías y conceptos establecidos en el Decreto 88/2008, de 20 de junio, del Consell, por el que se modifica el Decreto 24/1997, de 11 de febrero, sobre indemnizaciones por razón

DUEDADERBY S.L.

del servicio y gratificaciones por servicios extraordinarios y por las cuantías máximas establecidas en la norma.

- g) Gastos propios del funcionamiento regular de DUEADADERBY S.L., que sirva de sostén para que sea posible la ejecución de la intervención y que son atribuibles a la misma, en la medida en que tales costes correspondan al periodo que efectivamente se realiza la intervención, no pudiendo exceder del 5% del total de la subvención concedida.

La cuantía conjunta del plan de sostenibilidad de DUEADADERBY S.L. no supera los 18.000 euros y cada actuación subvencionada no excederá los 4.000 euros.



The Easy Way



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Valores de DUEADADERBY

LOS VALORES DE DUEADADERBY

COPROMISO
CON LA
EMPRESA

RESPECTO POR
LAS PERSONAS

ORIENTACIÓN
AL CLIENTE
EXTERNO E
INTERNO

EFICIENCIA

INNOVACIÓN



The Easy Way

INTEGRIDAD

TRABAJO EN
EQUIPO

ORIENTACIÓN
A LA MEJORA
CONTINUA

ACTITUD
POSITIVA

RESPECTO POR
EL MEDIO
AMBIENTE



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Priorización de temas materiales en DUEDADERBY

1. Calidad y seguridad del producto
2. Desarrollo de productos
3. Internacionalización
4. Bienestar del cliente
5. Alimentación saludable
6. Salud, seguridad y bienestar de las personas empleadas
7. Gestión de la cadena de suministro
8. Desempeño económico
9. Capacitación, desarrollo y formación
10. Marketing y etiquetado
11. Presencia en el mercado
12. Gestión de energía

Anualmente, los representantes de todos los departamentos llevan a cabo un trabajo de debate y reflexión en el que evaluar la relevancia de temas. Los representantes de los distintos departamentos están designados como interlocutores de los diferentes Grupos de Interés, por lo que en la evaluación de materialidad quedan incluidas las percepciones y opiniones que se conocen acerca de sus inquietudes y necesidades más directas. Por ello, esta lista de temas incluye, de forma intrínseca, aspectos como el riesgo para el negocio, la oportunidad que supone dicho tema o el impacto en la organización actual o futuro. DUEDADERBY enfoca su estrategia de gestión para minimizar los riesgos y aprovechar al máximo las oportunidades que se plantean a corto, medio y largo plazo.

DIALOGAR, CONOCER, AVANZAR

Una parte interesada para DUEDADERBY es todo aquel grupo, sector o entidad vinculada y que influye en las operaciones de la empresa y/o está influida por las acciones que ésta lleva a cabo.

Dichas entidades están involucradas a diferente nivel de compromiso. Existen relaciones más simples o esporádicas (por ejemplo a través de una comunicación puntual consumidor-empresa) o vinculaciones estables y estratégicas, como la relación que afecta la toma de decisiones (a través de relaciones contractuales o estratégicas). DUEDADERBY elabora diversas encuestas a algunos de sus Grupos de Interés clave: clientes, proveedores y la propia sociedad (en este último caso, a través de representantes de organismos y entidades) Todos ellos forman parte de la órbita de Grupos de Interés con los que



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

DUEDADERBY mantiene relaciones continuas, basadas en una comunicación bidireccional a lo largo del tiempo.

CONSUMIDORES:

La comunicación con los consumidores puede darse por dos vías:

- Vía tiendas de distribución, que son quienes ponen el producto en el mercado.
- O a través de los representantes del departamento comercial, quienes mantienen comunicación continua con los clientes via web.

ACCIONISTAS:

Además de la página web, DUEADADERBY permite el diálogo directo con los órganos de gobierno, de forma que se pueda resolver cualquier cuestión adicional.

PERSONAS EMPLEADAS:

- Reunión anual en la que participa toda la plantilla de forma abierta y participativa.
- Desayunos de trabajo con las personas trabajadoras.
- Comités de Seguridad y Salud Laboral y Comités de empresa.
- Plan de Igualdad.
- Encuesta de clima laboral.

SOCIEDAD:

La comunicación con el entorno se articula tanto a través de canales en un sentido (web, notas de prensa o publicaciones) como a través de la interlocución con los representantes de colectivos, instituciones y asociaciones sectoriales.

COMPETIDORES:

Web corporativa, a través de la cual DUEADADERBY pone a disposición la información más relevante de su desempeño.

Existe un departamento de Relaciones Públicas con capacidad para resolver cualquier demanda proveniente de sus grupos de interés.

PROVEEDORES Y ASOCIADOS:

Además de la web de la empresa, el diálogo se establece a través del vínculo directo de éstos con el departamento encargado de su gestión en la empresa.

También se realizan encuestas directas y se reporta parte de su compromiso con ellos a través de documentos e informes, como esta Memoria de Sostenibilidad o en visitas periódicas.

DUEDADERBY S.L.

MAGNITUDES 2020/2021

- + de 200 bicicletas compradas entre 2018/2019/2020/2021 y mas de 800 reparaciones.
- Colaboración con 3 proyectos sociales, culturales y deportivos con asociaciones y fundaciones en mas de 6.000€.
- Comenzamos 2020 con 7 personas empleadas promoviendo la igualdad entre mujeres y hombres. En la actualidad contamos con 3 trabajadores entre hombres y mujeres debido a la pandemia.
- Presentes en la ciudad de Valencia.
- Elaboración de 3 proyectos sostenibles, promocionales y saludables.
- Impulsor y valedor del tour “NATURAL VALENCIA” por la ALBUFERA.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Magnitudes Economicas

	2018	2019	2020	2021
<i>INGRESOS</i>	249.481,61€	220.574,73€	32.304,91€	56.297,41€
Importe neto de la cifra de negocio	239.401,77€	220.574,73€	32.304,91€	49.797,41€
Trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado	0	0	0	0
Otros ingresos de explotación	10.079,84€	0	0	2500€
Otros resultados	0	0	0	4.000€
<i>GASTOS</i>	247.469,51€	270.842,42€	96.070,76€	46.752,79€
Aprovisionamientos	2.286,21€	6.292,74€	13.199,29€	47,06€
Gastos personal	170.224,96€	166.057,37€	50.244,21€	22.071,17€
Dotación para la amortización del inmovilizado	0	0	0	0
Deterioro y resultado por enajenaciones de Inmovilizado	0	0	0	1.219,69€
Excesos de provisiones	0	0	0	0
Otros Gastos de Explotación	74.958,34€	98.492,31€	32.627,26€	23.724,86€
EBITDA (Bº antes impuestos, financieros y amortización)	4.394,49€	-50.612,46€	-64.783,17€	9.234,63€
RESULTADO DEL EJERCICIO (beneficio neto)	4.394,49€	-50.612,46 €	-64.783,17€	9.234,63€
Beneficio antes de Impuestos	4.394,49€	-50.612,46€	-64.783,17€	9.234,63€
Impuesto sobre Sociedades	1.098,62€	0	0	0
FONDOS PROPIOS	-68.098,98€	-118.711,44€	-190.401,65€	-173.991,78€
Capital Suscrito	3.000€	3.000€	3.000€	3.000€
Otras Reservas Sociedad Dominante	0	0	0	0
- Reserva Legal	0	0	0	0
- Otras Reservas	0	0	0	0
Pérdidas y Ganancias	4.394,49€	-50.612,46€	-64.783,17€	9.234,63€
CASH - FLOW	4.394,49€	-50.612,46€	-64.783,17€	9.234,63€
FONDO MANIOBRA	-109.192,5€	-158.080,11€	-229.770,32€	-192.621,72€
PATRIMONIO NETO	-68.098,98€	-118.711,44€	-190.401,65€	-173.991,78€



DUEDADERBY S.L.

Magnitudes Sociales

	2018	2019	2020	2021
NUMERO DE TRABAJADORES	5	7	7	3
DISTRIBUCIÓN POR SEXO	40%M // 60%H	29%M // 71%H	43%M // 57%H	33,33%M // 66,66%H
PERSONAL FIJO	3	5	6	3(ERTE)
PERSONAL NO FIJO	2	2	1	0
FORMACIÓN	0	0	0	1
PATROCINIOS Y DONACIONES	1.750€	4.960€	1.003€	0

Magnitudes Ambientales

	2018	2019	2020	2021
INVERSIONES Y GASTO EN MEDIO AMBIENTE	1.500€	3.450€	4.680€	2.978,7€
AUDITORIAS Y EVALUACIONES DE PROCESO	0	0	1	1
CONSUMOS ELECTRICOS	1.125,27€	2.215,99€	1.125,27€	219,15€
CONSUMO AGUA	372,19€	762,68€	372,19€	214,09€
RESIDUOS (kg/dia)	5,45	4,15	2,25	2,15
EMISIONES CO ₂	0	0	0	0
FORMACIÓN AMBIENTAL	0	0	0	1



DUEDADERBY S.L.

4. ESTRATEGIA SOSTENIBLE

		PLAN DE ACCION SOSTENIBLE			
OBJETIVOS		PILARES		LINEAS DE ACTUACIÓN	
				1. Movilidad Sostenible	
CONCIENCIA AMBIENTAL					
				2. Resíduos	
AIRE		RESPONSABILIDAD			
AGUA		INNOVACIÓN		3. Ahorro y eficacia en consumo de recursos	
SUELO					
				4. Gestión del agua	
CALIDAD DE VIDA					
				5. Gestión Ambiental	
EMPLEO		GOBERNANZA			
SALUD		PREVENCIÓN		6. Zonas Verdes	
BIENESTAR SOCIAL					
				7. Salud y Medioambiente	
PARTICIPACION SOCIAL					
CULTURA					
EDUCACIÓN		DIFUSIÓN		8. Educación y Sensibilización Ambiental	
IMPLICACIÓN					



DUEDADERBY S.L.

Plan Estrategico

El desarrollo sostenible es una responsabilidad compartida por agentes políticos, sociales y económicos que requiere decidida acción.

En DUEADADERBY S.L. (The Easy Way), entendemos la Responsabilidad Corporativa como la contribución de las grandes empresas al desarrollo sostenible. Asumimos que la esencia de la responsabilidad corporativa es la incorporación de consideraciones ambientales y sociales en los procesos de toma de decisiones de las organizaciones.

Desde nuestra Compañía contribuimos al desarrollo suministrando unas bicicletas clásicas, mecánicas y eléctricas.

Adicionalmente, aspiramos a contribuir a que ese desarrollo sea sostenible a través de nuestra visión de la responsabilidad corporativa, que es la responsabilidad que voluntariamente asumimos. Ésta se extiende más allá de lo legalmente exigible en relación a los impactos que puedan generar nuestras actividades en la sociedad y en el medio ambiente. Con ella, damos respuesta a las expectativas que nuestras partes interesadas tienen en relación a nuestra actividad, desarrollando prácticas que maximizan los impactos positivos y previenen, mitigan, restauran o compensan los negativos.

Hemos identificado las expectativas que tienen nuestras partes interesadas sobre cuestiones relacionadas con la gobernanza, el respeto a los derechos humanos, las prácticas laborales, la seguridad, los impactos en el medio ambiente, la legitimidad de nuestras prácticas de operación y las de nuestra cadena de valor; y en cuanto a asuntos que afectan a los consumidores y usuarios de los productos y servicios y a los impactos positivos y negativos que se pueden generar en las comunidades locales.

La identificación de estas expectativas, a nivel global, ha partido del análisis de estándares internacionales que conforman el consenso internacional más amplio sobre el comportamiento aceptable de una empresa.

Adicionalmente, hemos elaborado un *estudio de identificación de expectativas*, o estudio de asuntos relevantes, para las partes interesadas de la Compañía, tanto a nivel corporativo como a nivel local y a nivel centro operativo. Los estudios se centran en aspectos relativos a la gobernanza de la organización y a la gestión ambiental y social (ESG).



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Programa en los que se clasifican las expectativas en el plan de sostenibilidad:

- Gobernanza de la organización
- Derechos humanos
- Prácticas laborales
- Seguridad
- Medio ambiente
- Prácticas justas de operación: anticorrupción y ética.
- Prácticas justas de operación: competencia justa y participación política responsable.
- Participación activa y desarrollo de la comunidad.

El resultado del presente Plan de Sostenibilidad 2020/2021, que es un documento público, cuyo grado de cumplimiento será evaluado anualmente y comunicado a la sociedad mediante un informe de seguimiento anual.

Este Plan consta de 8 apartados con sus acciones concretas de corto plazo (2020/2021) con sus indicadores de implementación correspondientes, inspirados en las materias fundamentales de la responsabilidad corporativa que describe la Norma Internacional ISO 26000: Guía de Responsabilidad Social, y que son las áreas en las que cualquier empresa tiene mayor capacidad de generar impactos éticos, ambientales y sociales.



DUEDADERBY S.L.

Gobernanza de la organización

La gobernanza de la organización es el sistema por el cual ésta toma e implementa decisiones con el fin de lograr sus objetivos. Por tanto, es un elemento decisivo a la hora de integrar los principios de la responsabilidad corporativa y crear un ambiente y cultura en la que éstos se practiquen.

Aborda cuestiones relacionadas con el máximo órgano de gobierno de la Compañía; el uso eficiente de los recursos financieros, naturales y humanos; la transparencia y la rendición de cuentas; el cumplimiento legal y de la normativa interna de la Compañía, todo ello con la máxima implicación y compromiso por parte de los líderes de la organización.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito de la gobernanza, DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos.

Adicionalmente, DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) introduce acciones en su Plan de Sostenibilidad, con las que pretende reforzar su respuesta a las principales expectativas tal y como se indica a continuación:

1. Comunicación transparente y habitual con el entorno que opera:
Trataremos que la información sea heterogénea y adecuada para todos los grupos de interés, previamente acordada por un grupo de control y midiendo la satisfacción de dicha información.
2. Acordar procesos de dialogo para facilitar acuerdos:
Organizar un foro permanente de dialogo y acuerdo, donde Jiso Iluminación y los grupos de interés intercambien opiniones e información de los aspectos sensibles que afectan al desempeño del complejo industrial.
3. Comunicar a las instituciones competentes nuestras actividades:
Notificar de manera habitual y transparente, a las instituciones públicas, las novedades de DUEADDERBY S.L. (The Easy Way), manteniendo una comunicación fluida con las instituciones públicas competentes y ayuntamientos cercanos, con

DUEDADERBY S.L.

el objetivo de comunicar a la ciudadanía las noticias en caso de accidentes o incidentes sanitarios.

4. Mejorar la comunicación pública de información relevante:
Mejorar la comunicación externa vía redes sociales, comunicados oficiales o a través de nuestra pagina web, con el objetivo de que la información llegue al máximo número de personas.
5. Se comunicará con frecuencia periódica trimestral la evaluación de temas económicos, ambientales, sociales y sus impactos, riesgos y oportunidades para la evaluación y aprobación del informe de sostenibilidad.
6. La política de remuneración vendrá dada por un sueldo fijo y un sueldo variable, en función del desempeño, participación, bonificación y acciones conferidas o diferidas por la empresa, siempre que la empresa incremente sus beneficios.

En DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) estamos COMPROMETIDOS CON EL CUMPLIMIENTO LEGAL:

La legislación española concretamente en su artículo 31 bis establece la **responsabilidad de las personas jurídicas**: *“De los delitos cometidos en nombre o por cuenta de las mismas, y en su beneficio directo o indirecto, por sus representantes legales o por aquellos que actuando individualmente o como integrantes de un órgano de la persona jurídica, están autorizados para tomar decisiones en nombre de la persona jurídica u ostentan facultades de organización y control dentro de la misma. b) De los delitos cometidos, en el ejercicio de actividades sociales y por cuenta y en beneficio directo o indirecto de las mismas, por quienes, estando sometidos a la autoridad de las personas físicas mencionadas en el párrafo anterior, han podido realizar los hechos por haberse incumplido gravemente por aquéllos los deberes de supervisión, vigilancia y control de su actividad atendidas las concretas circunstancias del caso.”*

Por todo esto desde la gerencia aún teniendo pocos riesgos en el ámbito penal, se cuenta con profesionales que cuidan de la transparencia en la gestión. Por un lado está nuestra asesoría jurídica-económica que es desarrollada por **SUASORIS ASESORES DE EMPRESA**. El control del plan de cumplimiento penal y la planificación de los objetivos a implementar en la memoria por **GRUPO GIDENS S.L.** La mejora e implementación de la Memoria de Sostenibilidad 2021 por **REDON Y ORIENT ECONOMISTAS CONSULTORES S.L.P.** Y por último la auditoría y elaboración de Memoria de Responsabilidad Social anual es realizada por auditores independientes como **ATHENEA JURÍDICO EMPRESARIAL**,

DUEDADERBY S.L.

que es miembro de UNE/AENOR. Con todo esto se ofrece una garantía de transparencia y cultura del cumplimiento en todos los ámbitos tanto fiscal, económico, penal, y en materia de Responsabilidad Social.

El uso de una verificación externa del informe de sostenibilidad está recomendado para declarar que un informe se ha elaborado de conformidad con los estándares.

Esta verificación externa realizada por **SUASORIS ASESORES DE EMPRESA, GRUPO GIDENS S.L., REDON Y ORIENT ECONOMISTAS CONSULTORES S.L.P. y ATHENEA JURÍDICO EMPRESARIAL** hará referencia a las actividades diseñadas para publicar conclusiones económicas, fiscales, legales y sostenibles. También hará referencia a las actividades diseñadas para publicar conclusiones sobre los sistemas o procesos y emitir certificados de desempeño o evaluación de cumplimiento.

Adicionalmente la empresa tendrá implantado un sistema de control interno para la integridad y credibilidad de la memoria e informe.

La dirección será la responsable de diseñar y aplicar esos controles internos para la elaboración de informes financieros, fiables y sostenibles.

La auditoría interna será una parte de la gestión del riesgo aplicando procedimientos de control de calidad, mediante la aplicación de procedimientos definidos, sistemáticos, documentados y basados en la evidencia hasta alcanzar sus propias conclusiones.



Derechos Humanos

Los estados y las empresas juegan papeles diferentes en el trabajo común en pro de los derechos humanos. Mientras los primeros tienen el deber de protegerlos frente a aquellos que los vulneran, las empresas tienen la responsabilidad de respetarlos en sus actividades. Ello implica actuar con la debida diligencia para no interferir en el grado de disfrute de estos por parte de las personas, y ocuparse de posibles impactos negativos si estos llegaran a ocurrir.

Este programa comprende y agrupa acciones relacionadas con la capacitación interna, sensibilización interna y externa y cumplimiento normativo relacionado con los derechos humanos; la debida diligencia y los esfuerzos dirigidos a evitar cualquier impacto en los derechos humanos; el respeto a los derechos de las poblaciones indígenas o de cualquier otro grupo vulnerable; la atención de reclamaciones y la reparación de eventuales impactos.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito de los derechos humanos, DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos.

DUEDADERBY S.L.

Derechos
Humanos

Dignidad
Asociación
Religión
Deberes
Color
Vivienda
Igualdad
Idioma
votar
Casarse
Trabajar
Descansar
Raza
Salud
familia
Nacionalidad
Opinión
Libertad
Obligaciones
Alimentación
Propiedad
Vestido
Bienestar
Justicia



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

A estos, se une una acción que en este ámbito se ha incluido en el presente Plan de Sostenibilidad de DUEDADERBY S.L. (The Easy Way), la cual se dirige a dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas de la Compañía.

A continuación, redactaremos dichas acciones:

1. Colaborar con entidades/organizaciones que apoyen derechos económicos, sociales o culturales:
 - . **GENERALITAT VALENCIANA. TURISME COMUNITAT VALENCIANA** (Agencia Valenciana del Turismo). Entidad de Derecho Publico adscrita a la Conselleria y que tiene como misión la innovación y la promoción del turismo de la Comunidad Valenciana. Nos basamos en su Código Ético del Turismo Valenciano por un turismo responsable y sostenible desde febrero del 2018.



FIRMA:

Por la presente, me comprometo a seguir en mis decisiones y conductas los valores y las conductas recogidos en este Código Ético del Turismo Valenciano, adaptación del Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT y a informar a través de la línea ética de los incumplimientos del mismo al Comité de ética del turismo, así como las medidas tomadas para la promoción e implementación de estos principios.

Firmado enValència..... el 11/02/2018
Nombre y cargo del firmante: Igor Morini
Empresa /Organización: Duedaderby, S. L.
CIF: B98555360

X5444257L
IGOR
MORINI (R:
B98555360)

Firmado digitalmente por X5444257L IGOR MORINI (R: B98555360) Fecha: 2018.02.11 06:28:33 +01'00'

Remitir a la Agència Valenciana del Turisme dbidamente firmado.

También seguimos el Plan de Actuaciones 2017/2020 (Valencia Turística hacia 2020) más el Plan Estratégico de Turismo de la Comunidad Valenciana 2020/2025 (Objetivos del desarrollo sostenible).

Nos adscribimos al programa CREATURISME (estrategia de Turismo de la Comunitat Valenciana para el desarrollo e impulso de programas de productos turístico altamente especializados y de base experiencial. Su principal objetivo es impulsar la diferenciación de la oferta turística valenciana y el desarrollo de productos turísticos aptos para su comercialización.

CREATURISME nos exige el cumplimiento de unos requisitos y compromisos, relacionados con la especialización de la empresa. Nosotros nos encontramos dentro de su programa “Mediterráneo Activo-Deportivo: Cicloturismo y MTB”, disponiendo del distintivo CreaTurisme para incorporarlo en nuestros soportes comerciales.



DUEDADERBY S.L.



. **AYUNTAMIENTO DE VALENCIA** (Concejalía de Movilidad Sostenible) AGENCIA MUNICIPAL DE LA BICICLETA (VLC AMBICI). La agencia se encarga de la coordinación de las medidas necesarias para incrementar el uso de la bicicleta de una forma adecuada y segura, tanto en la ciudad de Valencia como en su término municipal.

Junto a ellos estamos en las reuniones de mesas de la bicicleta y bajo la “**Estrategia VLC 2020-2021**”

- Mantener a Valencia como un referente internacional en sostenibilidad, una ciudad comprometida y moderna, que integra las preocupaciones ambientales en su quehacer diario, reflejándose en la imagen que se proyecta de la ciudad.
- Lograr un nuevo modelo socioeconómico para 2020-2021, transformando el problema global del cambio climático en una oportunidad para la nueva economía valenciana que permita avanzar en un modelo social basado en la cultura de la sostenibilidad.
- Aprovechar al máximo el capital humano existente en la ciudad de Valencia, creando nuevos instrumentos de cooperación, asegurando la participación de la Administración Local, la Universidad y la empresa en un proyecto conjunto.

. **FUNDACION VISIT VALENCIA.** (VALENCIA CONVENTION BUREAU) del que somos miembros desde 2017. Es un programa específico que promociona Valencia como sede de reuniones y eventos.

DUEDADERBY S.L.

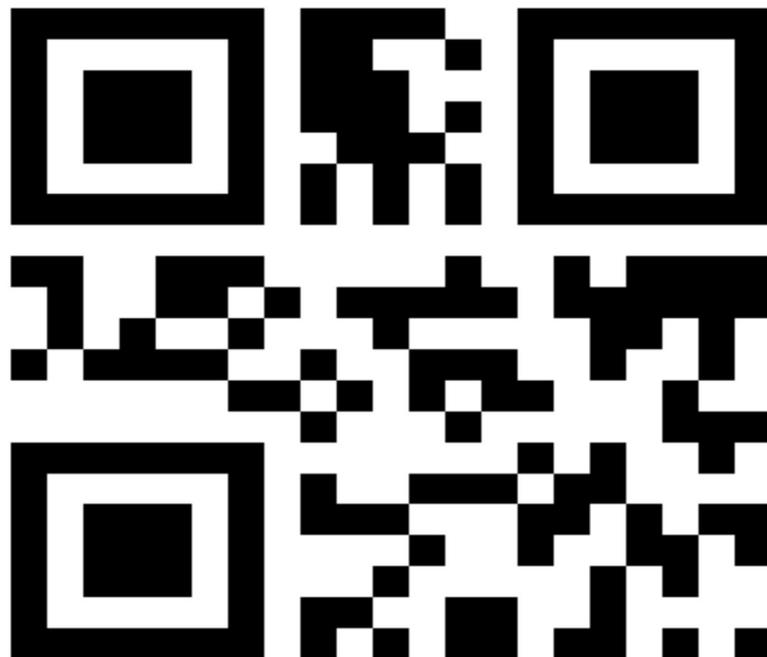
Dentro de Visit Valencia tambien somos miembros desde abril del 2019 de VALENCIA CULTURA Y OCIO y disponemos de la TARJETA ON VALENCIA con el fin de incentivar la reactivación económica del sector.

Si ya tienes tu Tarjeta VALÈNCIA ON
escanea este QR y disfruta de esta oferta

Si ja tens la teua Tarjeta VALÈNCIA ON
escaneja aquest codi QR i gaudeix d'aquesta oferta



 GOVERN DE VALÈNCIA
 VLC VISIT VALÈNCIA
 REGIÓ DE VALÈNCIA



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

. DIPUTACION DE VALENCIA (Patronat Provincial de Turiesme)

Colaborando con empresas que estén concienciadas de la importancia de la reducción del uso de materiales y productos peligrosos, al igual de la mejora de la gestión sostenible del medio ambiente.

2. Incrementar la escucha de los Stakeholders:
Mejorar el canal de comunicación entre empleados, organizaciones y clientes para crear unas mejores decisiones de futuro y fomentar la responsabilidad social corporativa.
3. Realizar un plan de mejora continua para los empleados:
Iniciar un programa de formación de capacitación y desarrollo al 100% de plantilla hasta el 2021.
4. Mantener y mejorar la comunicación interna de la empresa:
Revisar el programa de comunicación interna para que todos los empleados puedan dirigirse de forma eficaz y transparente a sus respectivos compañeros de trabajo.
5. Evaluar los impactos negativos en toda la cadena de valor:
Se realizarán procesos de evaluación para que no existan posibles impactos negativos y de esa forma prevenir la esclavitud moderna y el trabajo infantil.
6. Fomentar el empleo joven:
Contrataciones y programas de prácticas, especialmente con jóvenes procedentes de entornos desfavorecidos, para promover el desarrollo social.
7. Realizar revisiones periódicas sobre los sistemas de gestión de salud y seguridad:
Se creará un grupo que realizará sesiones de seguimiento y revisión para que todas las instalaciones estén en buen estado y mejorar la seguridad de todos sus empleados.



DUEDADERBY S.L.

Prácticas laborales

Por prácticas laborales se entienden las políticas y prácticas relacionadas con el trabajo que se realiza por o en nombre de la Compañía, tales como las condiciones de trabajo, la jornada laboral, la remuneración, el reclutamiento, el desarrollo y promoción de trabajadores; el respeto a los derechos humanos y laborales de los empleados como la no discriminación, el trabajo forzoso, el trabajo infantil; la transferencia y traslado de trabajadores; la promoción de la diversidad y conciliación de la vida profesional y personal; la finalización de la relación de trabajo, la formación y desarrollo de habilidades, y la salud de los empleados.

También se incluyen cuestiones relativas a la representación y participación en las negociaciones colectivas, diálogos sociales y consultas tripartitas para abordar problemas sociales relacionados con el empleo.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito de las prácticas laborales, DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos.

A continuación, se ofrece información específica sobre cada una de las acciones incluidas en el Programa de Prácticas Laborales del presente plan, clasificadas alfabéticamente por el asunto en el que han sido agrupadas:

1. Condiciones de trabajo:
Integrar un plan de mejora de la gestión que se fundamentará en la evolución hacia una estructura más flexible y eficaz de las funciones del personal, equilibrando con estrategias igualitarias de desarrollo profesional, a las personas de ambos sexos en todas las estructuras y posiciones de la organización.
2. Mantener un dialogo interno fluido con los trabajadores o grupos sindicales:
Con el objetivo de posibilitar el acuerdo en la resolución de conflictos laborales, un dialogo interno fluido con los diferentes grupos sindicales, evitando así que, dichos planteamientos, alimenten la argumentación de los grupos de interés contrarios a la realidad de nuestra actividad.
3. Promoción de la diversidad y conciliación:
Promoveremos el desarrollo profesional garantizando la igualdad en todos sus ámbitos, sin discriminar por razones de género, cultura o religión u otros aspectos de diferenciación.

DUEDADERBY S.L.

La relacion con los trabajadores y nuevas contrataciones en funcion de la edad, sexo o nacionalidad sera indiferente para la obtencion de trabajadores cualificados y diversos.

La rotacion de personal puede ser una causa indicativa de niveles de incertidumbre insatisfaccion de los empleados pudiendo producir un impacto en la productividad.

Por todo esto en DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) es muy importante la formacion y enseñaanza de los empleados y desde 2014 llevan colaborando con universidades e instituciones holandesas, francesas e italianas para ayudar en el desarrollo personal y laboral de los estudiantes que vienen con becas Erasmus para mejorar sus aptitudes y facilitar la empleabilidad continuada.

El periodo de formacion de los empleados va desde las 2 semanas hasta los 5 meses de practicas, con programas de implementacion o ayuda mediante una formacion continuada para interactuar con los clients y como resolver cualquier cualquier problema y con cursos de español.

Hasta la fecha, se han formado mas de 50 jovenes de nacionalidad española, holandesa, francesa e italiana.

En DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) hemos cuidado la DIVERSIDAD e IGUALDAD de oportunidades independientemente del sexo (50% mujeres y 50% hombres), edad (comprendida entre los 18 y 30 años), nacionalidad y salario base.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Se ha realizado un curso de formación presencial en base a los cumplimientos planteados de formación continua, para los trabajadores de la empresa en materia de "Movilidad Sostenible, Segura y Conectada" a cargo del INSTITUTO MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL S.L. en relación al conjunto de acciones orientadas a desplazar personas y cosas a un coste razonable y tratando de facilitar la accesibilidad al transporte público y no contaminante de personas con movilidad reducida en general, de forma que permita viajar de manera cómoda y eficiente en autobús, metro o bicicleta.

Para las Naciones Unidas la movilidad es una cuestión fundamental para el desarrollo, por esta razón esta incluida en los Ojetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Se intenta promover una gestión dinámica de circulación, reduciendo el límite de velocidad en las vías para gestionar el tráfico y la contaminación medioambiental con una serie de medidas:

- Promocionar la formación en Conducción Eficiente.
- Potenciar las denominadas zonas 30.
- Apoyar la innovación tecnológica para el desarrollo de una política de riesgo cero.
- Mejorar la calidad del servicio fomentando la implantación de SIT (Sistemas Inteligentes de Transporte).
- Creación de Zonas Bajas de Emisiones (ZBE).
- Apoyo a los vehículos híbridos y eléctricos.
- Separación de los flujos de transporte, carril bici, carril bus.

Los sistemas de movilidad deben ser asequibles y económicamente viables orientados a las personas y respetuosos con el mediambiente.

Los planes de movilidad urbana sostenible se desarrollan en el context de una corriente europea con el fin de mejorar el medioambiente, la salud y el bienestar.

Es una Pirámide de Jerarquía de Movilidad Urbana donde la prioridad es del peatón y después el ciclista puesto que son los más vulnerables.

Integrar el uso de la bicicleta se alinea perfectamente con otros Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya que reducen el consumo energético, la contaminación y ayudan a mejorar la salud.

Para ello se adoptan medidas como:

- Creación de un Sistema de alquiler público de bicicletas distribuidas por la ciudad.
- Adaptar aparcamientos seguros para bicicletas en estaciones de tren, universidades y lugares de ocio.
- Evitar el uso abusivo del automóvil
- Fomentar modos de transporte no motorizados, como la bicicleta.

El objetivo de este curso es dar a conocer una **Movilidad Sostenible** con el medioambiente, **Segura** para evitar distracciones y factores de riesgo y así reducir el número de víctimas viales y **Conectada** con todos los servicios para mejorar la fluidez y seguridad de la circulación.



DUEDADERBY S.L.



“LA MOVILIDAD DEL SIGLO XXI. LA MOVILIDAD SOSTENIBLE”

1. HISTORIA DE LA MOVILIDAD.
2. LOS ACTORES DE LA MOVILIDAD.
3. LOS VEHÍCULOS DEL SIGLO XXI.
4. LAS VÍAS DEL SIGLO XXI.
5. LOS CONDUCTORES DEL SIGLO XXI.
6. LA MOVILIDAD SOSTENIBLE.
7. LOS ACCIDENTES DE TRÁFICO. UNA REALIDAD COMPLEJA.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Seguridad

La seguridad constituye un factor indispensable por lo que la prevención, el control, el mantenimiento, sumados a la promoción de una cultura y comportamientos específicos, son elementos fundamentales en la actividad empresarial y mas ahora dada la situacion actual del COVID-19.

Comprende cuestiones relacionadas con la prevención y mitigación de riesgos de seguridad, los controles y la gestión de emergencias y protocolos; el reporte e investigación de los incidentes y las lecciones aprendidas; el cumplimiento normativo y los sistemas de gestión en la materia.

También incluye los asuntos relativos a la cultura y los comportamientos en seguridad promovidos mediante el liderazgo, la formación, comunicación y sensibilización en dichos temas; las cuestiones relacionadas con la seguridad en el ámbito de nuestras relaciones comerciales, como la debida diligencia, los procesos de calificación, auditorías y controles, formación en seguridad, campañas de comunicación y sensibilización en materia de seguridad dirigidos a colectivos de nuestras relaciones comerciales.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito de la seguridad, DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos, a continuación, serán enumeradas y desarrolladas:

1. Cultura y gestión:

Mejoraremos en el factor humano y comportamiento organizacional para avanzar en la cultura de seguridad, después del estudio de reflexión y mejora de la seguridad llevado a cabo por una empresa externa.

2. Gestión del riesgo:

Formaremos a todos nuestros empleados en técnicas de emergencia (primeros auxilios, cortes eléctricos, incendios, etc.)

Se realizarán simulacros operativos de fallo de los servicios (fallo eléctrico, problemas de salud, utilización correcta de los corta fuegos, etc.)

3. Relaciones comerciales:

Promover estándares elevados de seguridad laboral en las empresas contratistas, tales como: estándares mínimos de seguridad obligatorios, promocionaremos la seguridad con reuniones anuales, valoraremos que el proveedor siga las normas correspondientes, etc.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

4. Material de seguridad:

Aumentaremos las unidades de protección para nuestros empleados y especificaremos la forma de utilización correcta en cada situación, de la misma forma pediremos a nuestros proveedores que tengan las medidas de seguridad similares a las de DUEADDERBY S.L. (The Easy Way).

Estableceremos un código o canal interno para la denuncia en caso de incumplimiento de las normativas y códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad, ya que los clientes esperan que los productos y servicios cumplan satisfactoriamente la normativa y no representen un riesgo para la salud y seguridad.

Medio Ambiente

La sociedad se enfrenta actualmente a numerosos desafíos ambientales que abarcan desde problemas globales como el cambio climático o el agotamiento de los recursos naturales hasta otros de naturaleza local que, no obstante, pueden suponer un impacto muy intenso en el entorno donde se producen. Entre ellos, podrían citarse la contaminación del aire o las aguas, la generación de residuos o la destrucción de ecosistemas y la biodiversidad.

La actividad de las empresas contribuye invariablemente a algunos de estos impactos. Especial relevancia tienen estas cuestiones en un sector como el nuestro que tiene la responsabilidad de utilizar las energías de forma que sean lo más eficaces posibles. Es necesario, por tanto, que las empresas identifiquen opciones que permitan prevenir los impactos, minimizarlos en caso de que no se puedan evitar y, en último término, corregirlos.

Estas opciones incluyen la prevención y mitigación de dichos riesgos e impactos mediante los controles necesarios, la gestión de emergencias, la eficiencia operativa, la gestión de recursos hídricos; gestión de residuos; la eficiencia en el uso de materiales; el cumplimiento normativo y sistemas de gestión de medio ambiente de la Compañía. También se incluyen las cuestiones relacionadas con la mitigación del cambio climático, la protección del medioambiente y de la biodiversidad, así como la promoción de una cultura y comportamientos mediante el liderazgo, la formación, comunicación y sensibilización en dichos temas; la debida diligencia respecto a nuestras relaciones comerciales, a través de procesos de calificación, auditorías y controles, formación en

DUEDADERBY S.L.

protección del medio ambiente, campañas de comunicación y sensibilización en materia ambiental, etc.

Utilizaremos sistemas para evaluar y seleccionar a nuevos proveedores de acuerdo con criterios ambientales.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito del medio ambiente, DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos, a continuación, serán enumeradas y desarrolladas:

1. Biodiversidad:

Gestionaremos un plan para disminuir el impacto sobre el entorno y de esa forma reducir al máximo los problemas en la biodiversidad describiendo la estrategia de implementación de su política de gestión en la que se encontrarán elementos relacionados con la prevención, la gestión y la reparación del daño sufrido por los hábitats naturales como consecuencia de nuestras actividades, cosa poco probable.

2. Cultura y gestión:

- Promoveremos la Gestión Ambiental tanto en nuestras instalaciones como en colaboradores, proveedores, clientes, etc.
- Proporcionaremos información a las instituciones y al entorno de la bicicleta y los empleados, de la adicionalidad ambiental de las inversiones de DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) intentando dar respuesta a la expectativa de ir más allá de lo que resulta exigible legalmente desde el punto de vista medioambiental.
- Minimizaremos el impacto ambiental en todos los niveles de las operaciones y servicios ofrecidos en áreas protegidas, zonas de limitación acústica y de movilidad e informaremos a los grupos de interés. Para eso utilizaremos nuestras redes sociales, además de los foros que posibilitan los paneles públicos

DUEDADERBY S.L.

3. Eficacia Operativa:

Mejoraremos la eficacia energética de las instalaciones, para lo cual realizaremos inversiones y se realizarán ciertos cambios en el procedimiento energético.

Tenemos programado abrir otra tienda la cual será la matriz de la empresa y desde donde se realizará toda la gestión operativa.

4. Gestión de los riesgos e impactos ambientales:

Evaluaremos los impactos potenciales en el medio ambiente, la salud y la seguridad. Determinaremos los posibles impactos sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad, en cada fase de estudio de los distintos proyectos, tanto los relativos a nueva construcción como en las modificaciones que se realizan sobre los existentes. Los materiales y pinturas de la futura sede y matriz de la empresa serán sostenibles.

En DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) estamos COMPROMETIDOS CON CIUDADES Y ESPACIOS VERDES:

Dentro de la empresa podemos establecer **áreas de turismo y movilidad sostenible** y para ello se disponen de más de 200 bicicletas.

- **EL CENTRO URBANO DE VALENCIA:**



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

- **VIAS VERDES:**

En España, existen más de 2.900 kilómetros de infraestructuras ferroviarias en desuso que han sido reconvertidas en itinerarios cicloturistas y senderistas en el marco del **Programa Vías Verdes**, coordinado por la **Fundación de los Ferrocarriles Españoles**.

Concretamente en la provincia de Valencia existen las siguientes Vías Verdes, para estar en pleno contacto con la naturaleza. Próximamente se establecerá un convenio con la Fundación de Ferrocarriles.

V.V. de Ojos Negros	67,7 Km
V.V. de la Safor	7 Km
V.V. de Xurra	15 Km
V.V. de Lliria	6 Km
V.V. del Antic Trenet	11,75 Km



- **LA ALBUFERA DE VALENCIA**



The Easy Way fue pionera en la elaboración de un plano con rutas de la Albufera de Valencia. Su proximidad, a unos 11 kilómetros al sur de la ciudad de Valencia, y su fácil acceso facilitan las experiencias en la naturaleza y la observación de aves. Desde 1990, la Reserva Natural de la Albufera se ha incluido como Sitio Ramsar en la lista de humedales de importancia internacional para las aves, establecida en la Convención de Ramsar de 1971. Desde 1991, el Parc Natural de l'Albufera también se ha incluido en las Áreas de Protección Especial.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

CAMPING VALENCIA EL SALER

condemnas GPS

¿Do you want to try the authentic traditional Valencian food?

Paella de la Cruz

RESTAURANTE ALBUFERA

Restaurante Albufera

952 520 287

952 520 283

Academia Valencia - El Saler

Reservas: 96 183 04 50

ROMAN RESTAURANT

Calle de Albufera, 258

46012 PINEDO (Valencia)

Tel. 96 224 49 80

www.roman.com

NAO BORRASSET

Reservas: 96 224 53 14

Carril Canal, 8 - Pinedo

Enjoy the Albufera with an electric bike!

Up to 120 km battery range!

Book now!

C/ Carrereros, 6 ☎ 96 0016 451

ESCUELA VALENCIANA

¿TE GUSTARÍA APRENDER A COCINAR UNA PAELLA?

¿WOULD YOU LIKE TO LEARN HOW TO COOK PAELLA?

www.academiaescolarespaella.com · info@escoladespaella.com

C/ Obispo Don Jerónimo 8 Valencia · Tlf. 961 043 540



NAO BORRASSET

96 224 53 14

Cootra RENT A SCOOTER

10% OFF

Book now! Cootra.com

La Mar de Verdes

Enjoy a great Ice Cream in Pinedo!

Torre de Pinedo s/n, 24 ☎ 952 22 27 76

PLAZA DE LA RAMA OFFICE

- ☎ Calle Carrereros, 6, Valencia
- ☎ 96 0016 451

MAR ESTRELLA OFFICE

- ☎ Calle Carrereros, 6, Valencia
- ☎ 96 0016 451

MERCADO CENTRAL OFFICE

- ☎ Calle Miralles, 3, Valencia
- ☎ 96 183 04 50

The Easy Way

¿Cómo llegar a Albufera?

Albufera is a natural wetland area of 12,000 hectares, located in the south of Valencia. It is a natural area of great interest for its biodiversity and its landscape. It is a natural area of great interest for its biodiversity and its landscape. It is a natural area of great interest for its biodiversity and its landscape.

Beautiful boat trips in Albufera

¡PIDE TU ASSESORAMIENTO GRATUITO AQUÍ!

☎ Emoryki@Las 2442 26 90 53

Albufera map

The easy way

DUEDADERBY S.L.

ALBUFERA VALENCIA



Horario y punto de encuentro: 10h30

Todos los sábados desde Avenida de Francia 10

" Yo te quiero en bici "

EXPERIENCIA SOSTENIBLE:

INCLUYE: Tour en bici, paseo en barco y comida.

46 euros /persona con bici premium

36 euros si llevas tu bici

Tour privado con bicicleta eléctrica disponible

www.theeasywayvalencia.com



THE EASY WAY



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

- **RUTAS CON NIÑOS:**

En The Easy Way encontrará que cuidamos especialmente a las familias y le brindamos toda la información que necesita para visitar Valencia con sus hijos. En nuestras oficinas se puede alquilar bicicletas para adultos, bicicletas para niños de todas las edades y tamaños, con cascos incluidos en el precio y sillas de bebé para los más pequeños. También **se está trabajando con centros educativos para establecer rutas culturales y así fomentar la cultura de la bicicleta.**



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Con todo esto queremos comprometernos también a que el impacto de emisiones directas e indirectas de CO₂ en cualquier contexto sea lo más reducida posible.

Las iniciativas de reducción incluirán:

- El rediseño de procesos
- La transformación y el acondicionamiento de equipos e instalaciones
- El cambio de vehículos de combustible a vehículos eléctricos
- Cambios de conducta y mentalidad

Utilizaremos materiales renovables e iremos reduciendo el volumen de productos de materiales no renovables.

Las fuentes de energía renovables serán implementadas para un mejor y mínimo consumo energético.

El objetivo primordial es reducir el consumo de electricidad, calefacción, refrigeración etc...

DUEDADERBY S.L. (The Easy Way), evaluará el consumo energético previsto y los riesgos relacionados con el cambio climático, como riesgos financieros, regulatorios, de la cadena de suministro de productos y clientes como:

(artículos y servicios adquiridos, bienes de capital, actividades energéticas, transporte y distribución, residuos generados, viajes de negocios, desplazamiento al trabajo de los empleados, uso de los productos vendidos y tratamiento final de la vida útil de los productos vendidos)

DUEDADERBY S.L.

Prácticas justas de operación: Anticorrupción y Ética

Las prácticas justas de operación hacen referencia al modo en el que las organizaciones realizan sus transacciones con otras tales como socios, proveedores, contratistas, clientes, competidores, asociaciones de las que forman parte, y agencias y departamentos de los gobiernos.

A la hora de procurar que estas relaciones se desarrollen de manera justa, las empresas han de adaptar sus prácticas a criterios como la prevención de la corrupción, implementando políticas y prácticas al respecto. Deberán asegurar que sus líderes proporcionen compromiso, motivación y supervisión en la implementación de políticas anti-corrupción; formar a sus empleados en erradicar el soborno y la corrupción y proporcionar incentivos por los avances en esas materias; alentar a sus empleados, socios y proveedores a que informen sobre violaciones de las políticas de la organización; informar a las autoridades sobre violaciones a la ley penal, y alentar a aquellos con los que la organización realiza operaciones para que adopten prácticas similares.

Para dar respuesta a las expectativas que las partes interesadas de la Compañía tienen en este ámbito, DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) ha puesto en marcha sistemas de gestión específicos.

A continuación, en forma de fichas, se ofrece información específica sobre la acción incluida en el Programa de Prácticas justas de operación: Anticorrupción y Ética del presente plan:

1. Hacer seguimiento del desempeño en sostenibilidad de proveedores y contratistas.
Revisaremos en las auditorías de homologación y seguimiento de proveedores los aspectos comprometidos con los principios de Responsabilidad Social Corporativa.
2. Promoveremos un trato justo y práctico de los costos y beneficios de la implementación de prácticas socialmente responsables a través de la cadena de valor.
3. Integraremos nuevas políticas, prácticas de compra y contrataciones, criterios éticos, sociales, ambientales, de salud, seguridad y de igualdad de género para mejorar la coherencia con los objetivos de la Responsabilidad Social Corporativa y Buen Gobierno.



DUEDADERBY S.L.

Prácticas justas de operación: competencia justa y participación política responsable

Las prácticas justas de operación hacen referencia al modo en el que las organizaciones realizan sus transacciones con otras tales como socios, proveedores, contratistas, clientes, competidores, asociaciones de las que forman parte, y agencias y departamentos de los gobiernos. Son las propias de la conducta Ética de una organización en sus transacciones con otras organizaciones.

La empresa debería procurar que estas relaciones se desarrollen de manera justa, integrando en sus políticas de compra, distribución y contratación criterios éticos, sociales, ambientales; animando a otras organizaciones a que adopten políticas similares; llevando a cabo el seguimiento adecuado de las organizaciones con las que se relaciona; considerando la posibilidad de proporcionar apoyo a las pymes para alcanzar objetivos socialmente responsables; teniendo prácticas de compra adecuadas, precios justos, plazos de entrega adecuados y contratos estables.

Para dar respuesta a las expectativas que las partes interesadas de la Compañía tienen en este ámbito, DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) ha puesto en marcha sistemas de gestión específicos.

Adicionalmente, dentro del Plan de Sostenibilidad de DUEADADERBY S.L. (The Easy Way), se han incluido ciertas acciones que permiten dar respuesta a algunas de las expectativas mencionadas, tal y como se indica a continuación.

1. Facilitar información útil a nuestros contratistas para su beneficio:
Informaremos de forma directa a las empresas contratistas de los trabajos principales a desarrollar.
2. Promover la responsabilidad social entre nuestros contratistas y proveedores:
En el proceso de homologación de contratistas y proveedores, revisaremos los aspectos relativos a las condiciones laborales de sus empleados. Les comunicaremos los estándares de responsabilidad social de DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) y valoraremos a aquellos que tengan estándares similares.

DUEDADERBY S.L.

Participación activa y desarrollo de la comunidad

La participación activa en la comunidad parte de una identificación de las partes interesadas existentes y de la involucración con ellas en relación a la gestión y minimización de los impactos que pueden ocasionar las actividades de la organización.

Igualmente, la participación activa y el desarrollo de la comunidad apuntan a que la empresa se convierta en un bien social para la misma aunque, en este proceso, a menudo están presentes intereses de la comunidad muy diferentes, incluso contrapuestos, que la empresa ha de valorar en su conjunto. Se requiere una responsabilidad compartida para promover el bienestar de la comunidad como un objetivo común. La empresa debería consultar a los grupos representativos de la comunidad al determinar las prioridades de la inversión social, con especial atención a los grupos vulnerables.

Una organización puede contribuir al desarrollo local mediante la creación de empleo, el fortalecimiento institucional y de las capacidades y oportunidades de proveedores locales, así como a través de programas culturales, de salud, social y ambiental.

Para dar respuesta a las expectativas de sus partes interesadas en el ámbito de la participación activa y desarrollo de la comunidad, DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) dispone de sistemas de gestión específicos.

Adicionalmente, dentro del Plan de Sostenibilidad de DUEADADERBY S.L., en su presente edición, se han incluido acciones en el ámbito de la participación activa y desarrollo de la comunidad. Éstas permiten dar respuesta a algunas de las principales expectativas identificadas en las partes interesadas, tal y como se indica a continuación.

1. Contenido local:

Alentar y apoyar el voluntariado en beneficio de la comunidad. Ayudaremos a las organizaciones de voluntariado, en el ámbito local, facilitándoles mayor disponibilidad económica y de materiales.

2. Analizar el impacto de las decisiones de inversión sobre la creación de empleo: Estimaremos el impacto en el empleo local en cada una de las actuaciones de DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) realice en las instalaciones.

3. Continuar incrementando el compromiso con el entorno local:

Continuaremos apostando por el desarrollo del territorio cercano a DUEADADERBY S.L. (The Easy Way), tal y como lo estamos haciendo en la actualidad. Desarrollaremos alianzas y colaboración con otros sectores productivos, como puede ser el sector primario

DUEDADERBY S.L.

4. Contribuir a mantener el empleo y a aumentar la empleabilidad local: Mantendremos los compromisos con las Agencias de Desarrollo Local y plan de tracción de proveedores locales para generar oportunidades de empleo directo e indirecto para la población.
5. Fomentar el diálogo con diferentes grupos y asociaciones de entorno: Fomentaremos el diálogo con diferentes grupos y asociaciones del entorno, directamente y también a través de los Paneles Público.
6. Comunicar este Plan de Sostenibilidad:
Llevaremos a cabo un plan de comunicación interan y externa, bidireccional, dirigido a las partes interesadas de la Compañía, de las acciones comprometidas en el Plan de Sostenibilidad 2020/2021 de DUEADDERBY S.L. (The Easy Way).

Desde DUEADDERBY S.L. (The Easy Way), también estamos **comprometidos con las personas con minusvalías** en dos ámbitos definidos. Por un lado nuestras rutas guiadas son accesibles para personas con minusvalías. Y por otro lado creemos en la incorporación al mercado laboral de personas vulnerables ofreciendo formación para el desarrollo profesional como mecánicos de bicicletas. También estamos ofreciendo **servicios de reparación y desinfección de bicicletas con motivo del COVID 19**. Y estamos **desarrollando proyectos de reciclaje y segunda vida a países en vías de desarrollo**, una vez que nuestras bicicletas han superado la vida útil de utilización.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Proceso de actualización de este Plan

Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de seguimiento.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.



DUEDADERBY S.L.

Líneas de acción

La planificación Estratégica de DUEADADERBY, se asienta en las siguientes directrices sobre las que se focalizan los objetivos estratégicos en los próximos ejercicios.

1. Equipo humano

- Principal activo
- Motivación y ambiente de trabajo
- Formación
- Identificación de potencial
- Desarrollo profesional (equidad, méritos y capacidades)
- Políticas RRHH

2. Sostenibilidad financiera

- Sostenibilidad por vía de ingresos y gastos
- Sistema de tarifas
- Mejora de procesos productivos
- Planificación de actuaciones y recursos
- Estructura organizativa.

3. Innovación / Tecnología

- Centro Corporativo.
- Valor añadido.
- Gestión de la innovación.

4. Cifra de actividad

- Volumen producción anual para superar el Punto de Equilibrio

5. Impulso Corporativo e Institucional

- Detectar y anticiparse a las necesidades de las Adm. Públicas y de los clientes.
- Sumar accionistas al proyecto Duedaderby.
- Trasladar experiencias exitosas entre Administraciones, clientes y proveedores.



DUEDADERBY S.L.

6. Gestión Empresarial Responsable

- Referente en sostenibilidad.
- Sólido comportamiento ético.
- Ejemplaridad.

7. Presencia en la Comunidad Valenciana

- Centrada en prestar apoyo a la AECID.
- Líneas de actuación con experiencia contrastada (control de riesgos)
- Simplificar la estructura hacia el exterior.

El Plan Estratégico establece las siguientes 8 líneas de acción generales, que tienen en cuenta las directrices estratégicas y dan respuesta al análisis de factores y tendencias anteriormente citado:

1. Dar servicio a los clientes y determinados organismos como Vías Verdes, ante los encargos a realizar por el Duedaderby.
2. Intensificar relaciones institucionales en aras a proporcionar una mayor información sobre posibles servicios y sistema de precios de The Easy Way a pactar.
3. Incrementar la proactividad de Duedaderby en las relaciones con las administraciones públicas (Ayuntamientos, Diputación Y Conselleria de Turismo)
4. Poner en valor la disponibilidad de la marca.
5. Adecuar la estructura de los recursos propios, simplificar los procesos y mejorar la eficiencia interna de la organización.
6. Ampliar el abanico de potenciales actuaciones a otras entidades.
7. Contribuir a evidenciar la necesidad de la utilización de este medio de transporte por su sostenibilidad junto a la Administración, el sector público y el sector privado.
8. Desarrollar las posibilidades que ofrece la normativa respecto a la financiación de actuaciones de Duedaderby, así como implementar vías de colaboración para obtener fuentes de financiación del ayuntamiento, diputación, conselleria, nacionales y/o comunitarias.



DUEDADERBY S.L.

Cabe indicar que la Estrategia Funcional u Operativa es el soporte de las Estrategias Corporativas y de Productos en que se estructura el Plan. Se trata de 15 Estrategias Funcionales que abarcan otras tantas áreas de la organización: Maquinaria; Sistemas de Información; Innovación; Prevención de Riesgos Laborales; Calidad y Medio Ambiente; Recursos Humanos; Asuntos Jurídicos; Económico-Financiera; Control de Gestión; Auditoría interna; Inmuebles y Servicios Generales; Compras; Responsabilidad Social Corporativa; Comunicación; y Gestión de Riesgos.

Responsabilidad Social Corporativa

DUEDADERBY S.L. trabaja en el desarrollo de proyectos que mejoran el entorno y la calidad de vida de las personas. En sus más de 7 años de historia, sus señas de identidad han sido el compromiso con su equipo humano, la calidad, la transparencia, la innovación y el medio ambiente. La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y el modelo de crecimiento sostenible asociado a esta forma de gestión empresarial, se han ido incorporando como un activo más de la empresa en sus planificaciones estratégicas. Los principios y compromisos asumidos están recogidos en la definición de su misión, visión y valores, en su Memoria de Sostenibilidad, su Política de RSC y en su Código Ético.

Actualmente la RSC depende en última instancia de la dirección, siendo supervisada por la Comisión de Gobierno, Responsabilidad Corporativa y Prevención de Riesgos Penales constituidos.

Misión, Visión y Valores

Misión

Poner a disposición de los clientes y las Administraciones Públicas soluciones eficientes que contribuyan a la gestión de sus necesidades en el ámbito medioambiental, de desarrollo rural, de gestión de recursos y procesos, o mediante la adaptación y aplicación de la experiencia y conocimientos desarrollados en dichos ámbitos a otros sectores de la actividad administrativa, de un modo sostenible y seguro, de acuerdo con nuestra obligación.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Visión

Ser un medio que preste eficazmente los servicios demandados en el ámbito medioambiental, de desarrollo rural, saludable y de gestión de recursos y procesos o mediante la adaptación y aplicación de la experiencia y conocimientos desarrollados en dichos ámbitos a otros sectores, ofreciendo soluciones innovadoras que contribuyan a garantizar el desarrollo social y la sostenibilidad económica y ambiental.

Valores Corporativos

1. Responsabilidad, integridad y transparencia.

DUEDADERBY actúa con responsabilidad yendo más allá de su estricto compromiso legal con todas las instituciones con las que trabaja.

Con integridad, manteniendo un comportamiento ético generador de confianza.

Con transparencia, tanto en la gestión como en la comunicación con las Administraciones Públicas, colaboradores y grupos de interés, incorporando la cultura de sentido público en todos sus actos.

2. Eficiencia, calidad y visión global.

DUEDADERBY asume la eficiencia como principio rector en todas sus actuaciones mediante la optimización en el uso y gestión de los recursos y ofrece una mejora continua en la calidad de sus servicios y procesos, cumpliendo objetivos acordes con su misión de empresa al servicio de la sociedad.

Formula modelos de organización sencillos y ligeros para minorar la carga estructural y aplicar, en un contexto de rigor y de eficacia, en su organización el principio de subsidiariedad.

3. Anticipación e innovación.

DUEDADERBY se esfuerza por anticiparse continuamente, para permitir la mejor respuesta a las necesidades de los clientes y distintas administraciones. Una actitud basada en la innovación, capaz de proponer las mejores prácticas y aportación de soluciones siempre creativas que aporten valor añadido.

4. Excelencia.

DUEDADERBY busca la excelencia como principio rector de sus actuaciones, incorporando la eficacia, eficiencia, la calidad, la tecnología, la innovación y el respeto al medio ambiente en toda su cadena de valor.

5. Orientación al servicio y disponibilidad.

DUEDADERBY mantiene una actitud proactiva, estando siempre disponible para satisfacer y anticiparse a las necesidades de los clientes y administraciones, desde la proximidad y la implicación, y preparado para ofrecer respuesta inmediata a los requerimientos que se le hagan.

DUEDADERBY S.L.

6. Motivación y compromiso con los equipos humanos.

DUEDADERBY tiene como principal activo su personal, fomentando condiciones laborales satisfactorias, el reconocimiento personal, el desarrollo profesional y el trabajo en equipo, todo ello en un entorno laboral sano y seguro donde destaque el respeto a la diferencia y la igualdad de oportunidades. La empresa aspira a configurar un escenario de calidad humana y confianza entre todo su personal, a todos los niveles, que sirva de ejemplo y proyección de un modelo equilibrado, responsable, y sostenible de integración social en un proyecto colectivo.

7. Sostenibilidad.

DUEDADERBY se configura como una entidad sostenible a medio y largo plazo, garantizando su papel como herramienta necesaria para dar cumplida respuesta a las necesidades de todos sus clientes y administraciones.

Compromiso con la Ética, el Buen Gobierno y la Transparencia

- Integrar los valores de la ética social, el buen gobierno corporativo, y la transparencia en las actuaciones en todos los niveles de la empresa como la mejor garantía para el desarrollo de una conducta solidaria y ejemplar.
- Desarrollar un modelo solidario de buen gobierno, que asegure un marco de relación basado en la legalidad, la equidad y la transparencia.
- Impulsar una acción ambiciosa y ejemplarizadora en materia Responsabilidad Social Corporativa, y de contribución al desarrollo sostenible.
- Asegurar la transparencia de la información transmitida a la ciudadanía, sectores sociales y administraciones implicadas, sometiénola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.
- Garantizar el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva, y reforzando el compromiso con la aplicación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, con el Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Compromiso con el Equipo Humano

- Garantizar la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación.
- Fomentar el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de la plantilla, así como la conciliación de la vida familiar, laboral y personal.

DUEDADERBY S.L.

- Aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Fomentar la comunicación y la participación en el entorno laboral.

Compromiso con los Proveedores y Colaboradores

- Establecer procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Contribuir al desarrollo socioeconómico de los territorios donde opera, a través de la generación de empleo, y de una calibrada aplicación del principio de proximidad en la localización y toma de las decisiones, apostando por la descentralización y la subsidiariedad.
- Estimular a los proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con la política de RSC y con el Código Ético.
- Primar el desarrollo de iniciativas para la mejora continua de los procesos del sistema de aprovisionamiento, incidiendo especialmente en los criterios de compra responsable.
- Favorecer la incorporación de criterios sociales en los procesos de compra.

Compromiso con la Sociedad

- Participar activamente en iniciativas sociales gubernamentales y no gubernamentales tendentes a satisfacer las necesidades vitales de la población.
- Establecer alianzas estratégicas con Administraciones, entidades del sector, fundaciones, organizaciones empresariales, etc. para compartir conocimiento y contribuir a la transferencia de conocimientos, buenas prácticas, y modelos de gestión sostenibles e inclusivos.

Compromiso con el Medio Ambiente

- Avanzar hacia un modelo de economía circular, gestionando eficientemente los recursos utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.



DUEDADERBY S.L.

- Reforzar el compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la puesta en marcha de iniciativas que incidan en la reducción de emisiones y en la sensibilización de sus profesionales.
- Minimizar el impacto ambiental de las actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Incidir en la mejora continua del sistema integrado de calidad y gestión ambiental y en la incorporación de criterios ambientales en los procesos de compras.

Compromiso con el Medio Rural

- Colaborar con las políticas activas que desarrollen las administraciones públicas al servicio del desarrollo sostenible y de la viabilidad de las poblaciones locales.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Consciente de la importancia de la ayuda al desarrollo sostenible, DUEADADERBY incluye en este reporte una declaración de su contribución a los ODS. Desde su actividad, la organización tiene mayor impacto sobre algunos de los objetivos, aquellos directamente ligados con su visión de la sostenibilidad.

A continuación, se detallan los ODS más relevantes a los que contribuye la organización y las iniciativas más destacadas del ejercicio en cada uno de ellos:

ODS

Contribución de DUEADADERBY

Duedaderby promueve a un equilibrio físico saludable con sus productos, adecuándose a los parámetros que definen a un producto como saludable.

3. SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR

Seguridad en materia de prevención de riesgos laborales, impartiendo más de 100 horas en formación y cursos de primeros auxilios.

5. IGUALDAD DE GENERO

En Duedaderby se promueven la igualdad de derechos, oportunidades, responsabilidades y salario de las mujeres y hombres de la empresa.

Se esta preparando un protocolo de acoso y actuacion por mediación de un canal de denuncias por via buzón del código ético.

7. ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En Duedaderby se promueve proteger el medioambiente impulsando la utilización de energías renovables en calefacción y transporte, entre otros aspectos, así como la financiación de tecnologías más limpias.

8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

La organización promueve relaciones laborales estables y duraderas, tanto con las personas que forman la plantilla como con proveedores y clientes. Todo en aras de garantizar un desarrollo económico estable para las partes interesadas.

Se han destinado parte del presupuesto en actividades formativas.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Se ha realizado sesiones de formación en temas relacionados con la gestión de proyectos, el trabajo en equipo y seguridad vial.

11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLE

Duedaderby promueve el progreso social y económico para el crecimiento de las ciudades y que se conviertan en espacios seguros, inclusivos y sostenibles.

Se ha realizado un esfuerzo económico en materia ambiental con cerca de un 65% más que el año anterior.

Porcentaje de cumplimiento del 90% en los objetivos anuales de medio ambiente.

Se ha reciclado el 91% del total de papel consumido.

Reducción de casi un 20% del consumo total de agua.

Reducción del consumo eléctrico de casi un 42% respecto al ejercicio anterior.

Reducción del 52% en las emisiones procedentes del consumo eléctrico respecto al ejercicio anterior.

Disminución del total de residuos no peligrosos generados respecto al ejercicio anterior del 39%.

Duedaderby tiene pensado sustituir la totalidad de sus vehículos de combustible por vehicular electricos, reduciendo el impacto de su huella de carbono.

13. ACCIÓN POR EL CLIMA



The Easy Way



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

5. ÉTICA, BUEN GOBIERNO Y TRANSPARENCIA

Prácticas de Buen Gobierno Corporativo

La Empresa DUEADDERBY S.L. ha venido desarrollando una importante labor en materia de Buen Gobierno Corporativo durante el ejercicio 2020/2021.

Código Ético y canal de denuncia

DUEADDERBY S.L. cuenta con un Código Ético donde se integran todos los valores y principios que deben regir la conducta de la empresa en su conjunto y la de todas las personas vinculadas a él.

Allí se recoge el compromiso con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todas las actuaciones y debe ser conocido y respetado por todos sus trabajadores.

En la dirección easywayvalencia@gmail.com cualquier profesional de la empresa o terceros pueden alertar de hechos o circunstancias que vulneren el Código Ético de la empresa (incluyendo denuncias relacionadas con vulneraciones de derechos humanos, etc), principalmente cuando éstas puedan ser constitutivas de un ilícito penal. Dichas denuncias son investigadas por el Compliance Officer y el director que informa para resolver en consecuencia. Durante 2020/2021 no se han recibido comunicaciones.

Modelo de Prevención de Riesgos Penales

DUEADDERBY dispone de un Modelo de Prevención de Riesgos Penales ad hoc según lo establecido en el art. 31 bis del Código Penal.

Dispone de un protocolo de actuación y decisión ante incumplimientos; Procedimiento sancionador y Plan de formación para prevenir la realización de conductas ilícitas, o comportamientos éticamente reprochables, que puedan hacer incurrir a la empresa en un riesgo penal.

En el Manual de Prevención de Riesgos Penales se estudian a conciencia los delitos de corrupción y soborno: cohecho, tráfico de influencias, malversación, corrupción entre particulares, donde se establecen los controles establecidos por la empresa para mitigarlos. Se está en proceso de realizar un nuevo análisis de riesgos penales de la empresa para actualizar los controles y procedimientos para mitigarlos.

La empresa busca promover en todas las unidades organizativas como son la transparencia, la buena gobernanza, la integridad, el cumplimiento y la responsabilidad corporative.

Política de Compliance y Anticorrupción

Esta política pone en valor el compromiso de la empresa con la integridad, la ética, la cultura de cumplimiento, y la lucha contra la corrupción y el soborno, destacando la plena

DUEDADERBY S.L.

implantación de los órganos de control y las medidas de prevención de riesgos penales.

Política de Responsabilidad Social Corporativa

La nueva Política de Responsabilidad Social Corporativa configura los valores del modelo de actividad de DUEADDERBY como empresa responsable y sostenible, articulándose en torno a los grandes ámbitos de compromiso: con las Administraciones, con la Ética, el Buen Gobierno y la Transparencia, con el Equipo Humano, con los Proveedores y Colaboradores, con la Sociedad, con el Medio Ambiente y con el Medio Rural.

Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

El Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679, en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante LOPDyGDD), suponen una modificación sustancial de la regulación existente hasta el momento en materia de protección de datos personales.

Identificación, control y gestión de riesgos

DUEADDERBY cuenta con un Mapa de Riesgos que permite identificar, clasificar y ayudar a comprender los principales factores que pueden afectar a las decisiones estratégicas de la empresa. Del mismo modo, la gestión integral de riesgos está incluida en el Plan de RSC 2020, consistente en fomentar una verdadera cultura empresarial apoyada por el modelo de cumplimiento normativo y por la gestión de riesgos. Por otra parte, la Unidad de Auditoría es la responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, planes, procedimientos, procesos, regulaciones y normativas internas y externas, así como de los objetivos fijados en los Sistemas de Calidad y Gestión Ambiental. A ella corresponde la elaboración, ejecución y control del Plan Anual de Auditoría, identificando riesgos y oportunidades de mejora.

Mapa de Riesgos

En la Política General de Control y Gestión de Riesgos se establecen los principios básicos y el marco general de actuación para el control y la gestión de los riesgos a los que se enfrenta la empresa, constituyendo un instrumento destinado a trasladar mayor certidumbre y seguridad en la consecución de los objetivos a accionistas, empleados, colaboradores y, en definitiva, a la sociedad como receptor final de las actuaciones realizadas.

La identificación de los riesgos se realiza con una metodología perceptiva, y son aquellos que cumplen:

- En su evaluación inicial, dentro del mapa de riesgos elaborado en 2020, se clasifican con un nivel de riesgo alto o muy alto. Este nivel de riesgo es el inherente (no se realiza ningún control sobre ellos)



DUEDADERBY S.L.

- Los identificados por SEPI.
- Los nuevos que se han identificado a partir de las revisiones realizadas.
- El método aplicado para la evaluación se basa en la valoración de dos parámetros.
- La importancia del riesgo, a partir de los valores obtenidos en los indicadores definidos para cada uno de ellos.
- La frecuencia con la que el riesgo puede presentarse.

La unidad designada como gestora de un riesgo estudia los procesos potencialmente afectados por el mismo y los monitoriza con los controles e indicadores determinados al efecto; éstos últimos además son representativos del impacto del riesgo sobre ellos, y darán como resultado su evaluación residual. Las unidades gestoras definen la opción de tratamiento del riesgo, implantándolo de una manera planificada y determinando los responsables de la ejecución del mismo.

Riesgos de gestión prioritaria

01. Ausencia de políticas de carrera profesional Alto
02. Ausencia de políticas específicas de motivación del personal Alto
03. Ausencia/Deficiencia en políticas retributivas en RRHH Alto
04. Deficiencias en los sistemas de reclutamiento del personal Alto
05. Deterioro del clima laboral Alto
06. Falta de adecuación del dimensionamiento de la plantilla a las necesidades de producción Alto
07. Limitaciones en materia de personal que afectan a las sociedades mercantiles públicas en cuanto a contratación, autorización de la masa salarial, incorporación de personal directivo, etc. Alto ✓
08. Actuaciones sin encargo Alto
09. Limitaciones presupuestarias de las entidades públicas-clientes que exigen la búsqueda de vías de financiación alternativas Bajo ✓
10. Márgenes bajos/Pérdidas en actuaciones Muy alto
11. Competencia de empresas Alto ✓
12. Inadecuado control interno de las autorizaciones en cuentas bancarias y de las cuentas sin saldo Alto ✓
13. Recuperabilidad de los préstamos concedidos Muy alto ✓
14. Incidencias fiscales Muy Alto
15. Sanciones e indemnizaciones derivadas de las obligaciones de la aplicación del Reglamento General de Protección de datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales Muy alto
16. Cambios en la sociedad y en las políticas, especialmente en el ámbito rural, que pueden alterar las prioridades de inversión Alto



DUEDADERBY S.L.



The Easy Way



The Easy Way

Manual RSC

El programa de MANUAL RSC de DUEDADERBY S.L. (The Easy Way) está enfocado al cumplimiento de nuestra responsabilidad ante la sociedad a través del deporte, turismo y cuidado del medio ambiente y ofrecer soporte en todos los casos de cumplimiento legal, sobre todo en casos dudosos, y en orientar todas nuestras acciones a mejorar nuestra sociedad. Por favor aprovechen esta ayuda, creada especialmente para ustedes. Trabajemos juntos para mantener la buena reputación de DUEDADERBY S.L. (The Easy Way). La calidad, el buen gobierno, la integridad, nuestro compromiso con la sociedad y la integración de las personas con independencia de su sexo y creencias, en todo el mundo es la base de nuestro éxito sostenible.

En una Mercantil como DUEDADERBY S.L. (The Easy Way) , podría tener cabida prácticamente el 100% de los delitos de las personas jurídicas según el código penal. En un primer momento analizaremos cada uno de los delitos y sobre cada uno de ellos estableceremos de 0 a 10 el grado de tolerancia (indicando con "0" que no seremos tolerante) de 0 a 10 el grado de probabilidad de que dicho delito pueda darse en nuestra empresa (siendo "0" el valor que indique que prácticamente es imposible que se de ese delito), la urgencia de crear niveles de protocolos específicos para el delito en cuestión, y por último la importancia de revisión de dichos protocolos (siendo "0" en ambos casos un valor que indica que no son necesarios dichos protocolos y su revisión). Enumeraremos todos estos delitos y marcaremos en cada uno sus grados de tolerancia, probabilidad y necesidad de protocolos de actuación y revisiones de los mismos, donde evidentemente trataremos únicamente, y exclusivamente en los que la probabilidad de darse en nuestra empresa sea significativa. El listado de delitos según el código penal son los siguientes:



DUEDADERBY S.L.

1.- Tráfico ilegal de órganos humanos (artículo 156 bis.3)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

2.- Trata de seres humanos (artículo 177 bis.7)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

3.- Prostitución/explotación sexual/ corrupción de menores (artículo 189 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

4.- Estafas (artículo 251 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2

5.- Frustración de la ejecución (artículo 258 ter)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

6.- Insolvencias Punibles (artículo 261 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 5

DUEDADERBY S.L.

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 4
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 4

7.- Daños informáticos (artículo 264 quater)

TOLERANCIA: 0
PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 5
NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 4
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 4

8.- Contra la propiedad intelectual e industrial, el mercado y los consumidores (artículo 288)

TOLERANCIA: 0
PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2
NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2

9.- Blanqueo de capitales (artículo 302.2)

TOLERANCIA: 0
PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 4
NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 3
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 3

10.- Financiación ilegal de los partidos políticos (artículo 304.bis.5)

TOLERANCIA: 0
PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1
NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

11.- Delitos contra la Hacienda Pública y contra la Seguridad Social (artículo 310 bis)

TOLERANCIA: 0
PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2
NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2
NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

12.- Delitos contra los derechos de los ciudadanos extranjeros (artículo 318 bis 5)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2

13.- Delitos contra la urbanización, construcción o edificación no autorizables (artículo 319.4)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

14.- Delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente (artículo 328)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 5

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 5

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 7

15.- Delitos relativos a las radiaciones ionizantes (artículo 343.3)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECIFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECIFICO: 1

16.- Riesgos provocados por explosivos y otros agentes (artículo 248.3)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1



DUEDADERBY S.L.

17.- Delitos contra la salud pública (incluido tráfico de drogas) (artículos 366 y 369 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2

18.- Falsificación de moneda (artículo 386.5 ter)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

19.- Falsificación de tarjetas de crédito y débito y cheques de viaje (artículo 299 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 2

20.- Cohecho (artículo 427 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 6

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 8

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 8

21.- Tráfico de influencias (artículo 430)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 6

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECIFICO: 8

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECIFICO: 8



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

22.- Delitos de odio y enaltecimiento (artículo 510 bis)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 5

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 5

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 5

23.- Financiación del terrorismo (artículo 576)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1

24.- Delitos relativos a la manipulación genética (artículo 162)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 0

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 0

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 0

25.- Alteración de precios en concursos y subastas públicas (artículo 262)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 2

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 2

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 3

26.- Negativa a actuaciones inspectoras (artículo 294)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1



DUEDADERBY S.L.

27.- Delitos contra los derechos de los trabajadores (artículo 318)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 5

28.- Asociación ilícita (artículo 520)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 4

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 4

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 4

29.- Organización y grupos criminales y organizaciones y grupos terroristas (artículo 570 quater)

TOLERANCIA: 0

PROBABILIDAD DE DARSE EN NUESTRA EMPRESA: 1

NECESIDAD DE TENER PORTOCOLO ESPECÍFICO: 1

NECESIDAD DE REVISAR PROTOCOLO ESPECÍFICO: 1



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

Desde DUEADDERBY S.L. apostamos por el Compliance ya que:

1. Estamos comprometidos a proteger el resultado de nuestros esfuerzos y respetamos los derechos legalmente reconocidos de terceros y por supuesto estamos en contra y lucharemos contra la trata de seres humanos, sea para la prostitución de los mismos, la explotación sexual o corrupción de menores
2. Estamos comprometidos a mantener separados los intereses corporativos de los personales: prevenimos los conflictos de intereses
3. Estamos en contra de cualquier acción que tenga por objetivo el engaño, a la propia empresa o a terceros. Estamos en contra de las estafas, la falsificación de moneda, falsificación de tarjetas de crédito y débito y cheques de viajes
4. Estamos comprometidos con el respecto entre seres humanos, por lo que lucharemos dentro de nuestra empresa, y ante cualquier indicio que podamos observar con clientes y colaboradores, cualquier acción de odio y enaltecimiento, así como la organización y grupos criminales y organizaciones y grupos terroristas, y por supuesto con cualquier tipo de asociación ilícita.
5. Estamos comprometidos a mantener la libre competencia, estamos comprometidos con la libertad del mercado y los derechos de los consumidores: no aceptamos violaciones de la legislación antimonopolio, ni acciones que puedan ir contra la propiedad intelectual e industrial
6. Estamos comprometidos a mantener la integridad en los negocios: no aceptamos la corrupción, no aceptaremos el blanqueo de capitales en nuestra empresa, y lucharemos contra el que podamos detectar en nuestros clientes y/o asociados, y por supuesto evitaremos cualquier acción que pueda conllevar cohecho, directa o indirectamente
7. Estamos comprometidos con el principio de sostenibilidad: no aceptamos peligros para la salud humana y el medioambiente



DUEDADERBY S.L.

8. Estamos comprometidos a cumplir las leyes internacionales de comercio: no aceptamos el blanqueo de capitales ni los delitos contra la salud pública como bien podría ser el tráfico de drogas, etc.,...

9. Estamos comprometidos a proteger la igualdad de oportunidades en transacciones en el mundo del deporte: no aceptamos operaciones ilícitas de compraventa de bicicletas ni permitiremos las acciones con información privilegiada, cohecho y tráfico de influencias.

10. Estamos comprometidos a contabilizar apropiadamente y a emitir informes financieros transparentes: no aceptamos la falsedad, la simulación ni el engaño:

- Por lo tanto estamos en contra de cualquier delito contra la Hacienda Pública y contra la Seguridad Social, el blanqueo de capitales, la evasión de impuestos, y cualquier acción contra los derechos de los trabajadores y nunca nos negaremos ante actuaciones inspectoras, al contrario, ante cualquier inspección a DUEADDERBY S.L. (The Easy Way) o a los clientes y/ó proveedores de la misma, nuestra actitud será siempre la ir en contra de cualquier delito en este ámbito o contra cualquier indicio de delito. Estamos comprometidos a cooperar con las autoridades: no aceptamos la transmisión de información parcial o inadecuada basándonos siempre en la transparencia y la integridad

11. Estamos comprometidos a que nuestras condiciones laborales sean justas y basadas en el respeto: no aceptamos la discriminación, ni por sexo, origen o creencia diferente. En definitiva lucharemos por proteger los derechos de cualquier trabajador, las personas en general y los derechos de los ciudadanos extranjeros, haciendo especial hincapié en implantar las políticas adecuadas para que nuestra empresa esté implicada totalmente en las medidas de integración e igualdad de género, así como la integración de personas con discapacidad igual o superior al 33%

12. Estamos comprometidos a luchar contra cualquier acción que pudiese beneficiarnos de manera ilegal, o beneficiar a terceros de manera ilegal; acciones tales como la Financiación ilegal de partidos, de las que podríamos obtener posteriormente un

DUEDADERBY S.L.

beneficio no legal , o la financiación del terrorismo, intentando de esa manera conseguir tener poder y reconocimiento en nuestro ámbito a través del terror

13. DUEADADERBY S.L. (The Easy Way), con el objetivo de la mejora continua en nuestra empresa, nos comprometemos a implantar las certificaciones necesarias que nos requieran en el ámbito de calidad, gestión medioambiental y accesibilidad universal gracias a la experiencia de más de 5 años en estas actividades.

14. Velaremos por los menores y toda la legislación que les protege, especialmente lo referente al derecho de la privacidad de la imagen del menor, estableciendo los protocolos y contratos necesarios para no contravenir la legalidad en este aspecto o tener la autorización explícita del tutor legal del menor.



Nuestros principios de actuación

¿Cómo afecta esta política a la rutina laboral diaria de cada individuo?

¿Cómo está organizado el manual de RSC en DUEADADERBY S.L. (The Easy Way)?

Las infracciones de la legislación y los principios éticos pueden tener consecuencias serias y extensas para la compañía, incluyendo:

- Penas pecuniarias (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Multas administrativas (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Indemnizaciones por daños y perjuicios (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Embargo de beneficios (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Prohibición de contratar (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Terminación de relaciones de negocios (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Intento de extorsión o chantaje (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)



DUEDADERBY S.L.

- Daño de nuestra imagen (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)
- Percepciones negativas en el mercado de valores (En base a lo que establezca el responsable y la legislación correspondiente)

Los empleados, proveedores, colaboradores, etc,...y/ó subcontratas que violen los principios de esta MANUAL RSC se enfrentan además a serias consecuencias, tales como multas o prisión, reclamaciones por daños y perjuicios, sanciones laborales y el posible despido.

Los empleados, proveedores, colaboradores, etc,...y/ó subcontratas que desobedezcan las reglas no podrán alegar haber actuado en favor de los intereses de DUEADADERBY S.L. (The Easy Way), porque cualquier violación a las normas perjudica a la empresa. En vista de las posibles consecuencias, cualquier ventaja que alguien, aparentemente haya conseguido de manera no adecuada, afectará negativamente a la DUEADADERBY S.L. (The Easy Way) la cual es reconocida como una mercantil con claras fortalezas. Aunque esta reputación es el resultado de muchos años de trabajo (más de 7 años), las acciones indebidas o descuidadas de un solo empleado, asociado, colaborador, etc,...pueden dañar nuestra imagen en un abrir y cerrar de ojos. Debemos prevenir esto.

Para ello se requiere que todos los proveedores, colaboradores, etc,...y/ó subcontratas realicen sus actividades guiados por los principios descritos en la presente MANUAL RSC. Recuerde que la manera en que cada empleado, asociado, colaborador, subcontrata, etc,... conduce ó realice cualquier actividad dentro y/ó para la empresa puede afectar a la imagen pública de DUEADADERBY S.L. (The Easy Way).

El MANUAL RSC sirve de base para esto. Sin embargo, no cubre todas las situaciones imaginables ni describe todas las reglas particulares que deben seguirse. Adicionalmente, la ley en algunos países puede establecer reglas más estrictas que las expuestas aquí, en cuyo caso rige la regla más estricta.

DUEDADERBY S.L.

En DUEDADERBY S.L. nos preocupamos por el Manual de RSC.

El MANUAL RSC significa el comportamiento legal de los empleados, proveedores, colaboradores y subcontratas, etc., de la compañía. Cada uno de ellos está obligado a obedecer todas las leyes aplicables y las directrices de la compañía en su trabajo para **DUEDADERBY S.L. (The Easy Way)**

DUEDADERBY S.L. (The Easy Way) desea triunfar en el mercado siendo innovadora, con altos estándares de calidad, así como siendo fiable y justa. Si la única manera de cerrar un trato es actuando de forma ilegal o inmoral, nos abstendremos del mismo. Un empleado, un proveedor, un colaborador, etc., nunca sufrirá represalias por rehusar realizar negocios en tales circunstancias.

Estamos continuamente en el punto de mira del cliente, y como mercantil, tenemos nuestras obligaciones ante nuestra Hacienda Pública, nuestra Tesorería de la Seguridad Social,.... Con la implantación sistemática de esta MANUAL RSC, demostramos a los clientes, a nuestros colaboradores, competidores, a autoridades, a los organismos públicos que el Compromiso Social Corporativo a través de nuestro manual de RSC es parte integral de nuestra cultura como empresa.

DUEDADERBY S.L. (The Easy Way) es una sociedad que actúa ó puede actuar a escala internacional. Nuestros empleados, proveedores, colaboradores, etc., por consiguiente, están expuestos a una amplia variedad de normas y principios éticos, algunos de los cuales en ocasiones son desconocidos para ellos.

Lo que a primera vista podría parecer simplemente un tema local, podría además estar sujeto a las leyes de una jurisdicción extranjera.

DUEDADERBY S.L.

Este Manual de RSC pretende dar a los empleados, proveedores, colaboradores, etc,... un punto de referencia en su trabajo diario de tal modo que les ayude a evitar violaciones de estas normas y principios.

Por definición, está enfocado a aquellas áreas de particular importancia en la práctica. Sin embargo, también motiva a los empleados, proveedores, colaboradores, etc,... a familiarizarse por sí mismos con las leyes que les afectan y a buscar consejo en caso de duda, ya que el desconocimiento de una norma No exime del cumplimiento de la misma ni de las posibles consecuencias de su inobservancia.

Como apoyo, los empleados, proveedores, colaboradores, etc,... pueden recurrir a sus jefes, a su respectivo Responsable del Manual Social Corporativo (D. IGOR MORINI) o al departamento jurídico, el departamento de auditoría interna y el de seguridad corporativa.

Los empleados, proveedores, colaboradores, etc,.. deben usar estos recursos especialmente cuando terceros puedan ser perjudicados, cuando ellos mismos estén en peligro, cuando haya un alto riesgo o cuando la situación legal sea ambigua o confusa.

El responsable de cumplimiento normativo del RSC deberá en todo momento establecer en sus actuaciones las siguientes normas:

- 1.- Analizará previamente a cada actuación las dificultades de su propuesta intentando minimizar y simplificar al máximo la injerencia en las actividades, procedimientos y procesos.
- 2.- Reducirá al máximo los riesgos de condena penal tanto para la organización como para las personas relacionadas bien en el ámbito interno como externo.
- 3.- Potenciará las actividades y servicios promoviendo la imagen de control penal, social y corporativo.
- 4.- Protegerá la ética empresarial, la marca, la imagen así como las relaciones reputacionales.

DUEDADERBY S.L.

- 5.- Mejorará el ambiente de control interno como externo, promoviendo en la organización la imagen de solidez, seguridad y seriedad.
- 6.- Mejorará las relaciones con los clientes, empleados, proveedores, entes reguladores, poderes públicos y en general las asociaciones de interés.
- 7.- Ayudará a la mejora de su ambiente de control sobre el entorno.
- 8.- Mejorará la alineación de las personas y los procesos con los objetivos estratégicos.
- 9.- Posibilitará la concurrencia de servicios y actividades más seguros y mejores al contar con soporte a estos negocios más sólidos y confiables.
- 10.- Evitará pérdidas y costes, estableciendo medida de control y métricas adecuadas.

La eficacia del plan propuesto dependerá en gran medida del:

- Buen Gobierno corporativo
- Responsabilidad social empresarial
- Cumplimiento normativo penal
- Sostenibilidad y ética en los actividades realizadas

Así mismo y analizando todos los delitos a continuación detallaremos en función de la frecuencia, la probabilidad de producirse y demás, cuáles serán las acciones que se realizarán, es decir:

- 1.- FORMACIÓN: Principalmente en todos y cada uno de los delitos.
- 2.- INFORMACIÓN: Principalmente en todos y cada uno de los delitos.
- 3.- CREACIÓN Y REVISIÓN PROTOCOLO ESPECÍFICO:
 - 3.a.- En todos aquellos riesgos que estén por encima del 5 aparte de la formación e información se creará un protocolo específico y se realizará revisión anualmente.
 - 3.b.- En todos aquellos riesgos que estén en por encima del 7 aparte de la formación e información se creará un protocolo específico y se realizará revisión semestralmente.

DUEDADERBY S.L.

3.c.- En todos aquellos riesgos que estén por en 9 ó 10 aparte de la formación e información se creará un protocolo específico y se realizará revisión mensualmente.

El control interno no puede ser algo personalizado únicamente en una figura o persona dentro de la organización, ni siquiera puede ser una excusa para tener un departamento que se ocupe de esta disciplina y poder encontrar una justificación de cumplimiento puramente administrativa. El cumplimiento efectivo está precedido de la asignación de responsabilidades y formación adecuadas a cada departamento de la asociación y a cada puesto de trabajo. En este sentido la colaboración necesaria y asignaciones de control interno para reportar o promover iniciativas al responsable de cumplimiento normativo son Vitales así como el apoyo de un externo especialista.

La vigilancia y control efectivo del sistema pasa por lo siguiente:

1.- Plan de control preventivo de las infracciones.

Para ello lo primero es la información y formación. Posteriormente establecer los protocolos donde se consideren necesarios, y pos supuestos la posterior actualización e incluso creación de nuevos protocolos de prevención y detección para los riesgos penales

2.- Plan de control detectivo de las infracciones.

Para ello habrá que desarrollar:

2.a.- Un apartado de denuncias anónimas. Dichas denuncias serán redirigidas al correo electrónico facilitado en el presente protocolo y el responsable deberá actuar de inmediato abriendo una investigación interna sobre los hechos denunciados, convocando si procede un comité de crisis.

2.b.- Protocolizar y realizar por parte de Don Igor Morini las auditorías internas indicadas en este documento de trabajo y aquellas que extraordinariamente se consideren oportunas.



DUEDADERBY S.L.

3.- Plan sancionador.

Para ello habrá que definir lo que consideramos falta, así que inicialmente:

Definición de falta: Las acciones u omisiones de los trabajadores y trabajadoras que supongan su incumplimiento de sus deberes laborales y cualquiera de los deberes y obligaciones establecidos en este protocolo, el cual será leído y firmado por todos y cada uno de los trabajadores, obteniendo además por parte de la EMPRESA una copia del mismo una vez firmado por todas las partes incluido el responsable, D.IGOR MORINI.

Criterios generales: Se establece que se podrá sancionar cualquier falta laboral que recoja el convenio colectivo así como cualquier falta penal aquí recogida.

La comunicación será por escrito y se dará cuenta a los representantes legales por parte de la empresa si los hubiera.

Se impondrá una sanción, la cual se considerará como leve, grave o muy grave.

En el tema laboral las faltas pueden ser consideradas leves, graves o muy graves, pero en el ámbito del presente protocolo, y al ser todas las faltas aquí recogidas delitos penales, todas ellas serán recogidas como muy graves.

La sanción impuesta según la tipología de falta será la siguiente:

- Falta leve: Amonestación por escrito.
- Falta grave: Amonestación por escrito y suspensión de empleo y sueldo de dos a veinte días.
- Falta muy grave: Amonestación por escrito, suspensión de empleo y sueldo de 21 a 60 días y posterior despido.

Por supuesto el trabajador podrá impugnar las sanciones si las considera injustas, y será materia del responsable junto al órgano de dirección de la empresa quien en un gabinete de crisis deberá dictar sentencia firme. Igualmente en caso de abuso de autoridad o acoso denunciado por parte del trabajador, el mismo podrá seguir el procedimiento según nuestro convenio colectivo.

Se acuerda también una tabla de multas por cuantía económica según el delito incumplido. Dicha cuantía la establecerá el responsable.

DUEDADERBY S.L.



The Easy Way



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.

6. SOBRE LA MEMORIA

La presente memoria de sostenibilidad 2020/2021 se ha elaborado en conformidad con el modelo nacional de reporte en sostenibilidad, así como el informe no financiero a que se refiere la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre de 2014 y con los principios y contenidos de la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, del Pacto Mundial y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Este Estado de Información No Financiera/Memoria de Sostenibilidad 2020/2021 de DUEADDERBY S.L. contiene todos los requisitos de la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación de la empresa y el impacto de su actividad. Además, en su proceso de elaboración se han seguido los principios y requisitos del modelo, tanto para la definición de la calidad del informe (equilibrio, claridad, comparabilidad, puntualidad, precisión y fiabilidad), como para la definición de los contenidos del mismo (contexto de sostenibilidad, exhaustividad, inclusión de los grupos de interés y materialidad).

Principios para definir la calidad del informe

Los principios para la elaboración de memorias de sostenibilidad relativos a la definición de su calidad, incluida su correcta presentación, orientan la toma de decisiones para garantizar que los grupos de interés puedan realizar valoraciones sólidas y razonables y tomar las acciones adecuadas.

Equilibrio, claridad y comparabilidad

La información presentada refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de DUEADDERBY S.L. Se incluyen resultados favorables y desfavorables en la dimensión económica, social y ambiental, así como información que pueda influir en las decisiones de los grupos de interés en proporción a su materialidad. La información se presenta de un modo comprensible para los grupos de interés, e incluye tablas con los datos consolidados que facilitan su accesibilidad e interpretación. Para todos los contenidos se incluyen datos del ejercicio 2018/2019/2020/2021 para garantizar la comparabilidad y ver la evolución de la empresa. Asimismo, se incluyen series con datos de los últimos cinco ejercicios de las principales magnitudes que definen el desempeño económico, social y ambiental de DUEADDERBY S.L..



DUEDADERBY S.L.

Puntualidad, precisión y fiabilidad

La empresa publicara su Memoria de Sostenibilidad anualmente, una vez que halla sido aprobada por la Direccion, Responsabilidad Corporativa y Prevención de Riesgos Penales. La transparencia informativa es fundamental para asegurar la credibilidad del mensaje que la empresa transmite a todos sus grupos de interés. Con este propósito se trabajara anualmente en el manual de indicadores de sostenibilidad, documento interno de gestión de la información que se solicitara en cada ejercicio. Todos los datos contenidos en la memoria correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales consolidadas 2018/2019/2020/2021 de la empresa.

Un auditor externo independiente auditara anualmente los procesos de gestión, así como los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente de la empresa. Este proceso avala los datos ambientales y sociales de la empresa. Por último, cabe indicar que desde la Dirección se aprueba la decisión de someter anualmente la Memoria de Sostenibilidad a una verificación externa que acredita la veracidad de los datos aportados, el cumplimiento de los requisitos exigidos por la ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad, y su conformidad. El alcance de dicha verificación se incluye en el ultimo apartado de esta memoria "Informe de verificación externa". La empresa encargada de la verificación de la presente memoria ha sido **ATHENEA JURÍDICO EMPRESARIAL**, que es miembro de UNE/AENOR.



DUEDADERBY S.L.

ANEXO:



The Easy Way

*Certificado de verificación
externa de la Memoria de
Sostenibilidad*



The Easy Way

DUEDADERBY S.L.



Dº Ángel Calzada Gómez, fué designado por Athenea Jurídico Empresarial, con domicilio en C/Gerona 19, 3º3 03001 Alicante, como auditor especialista en Responsabilidad Social Corporativa y Sostenibilidad empresarial. Miembro del Comité Técnico de Normalización CTN165 de UNE, para la auditoría y certificación de los planes de Cumplimiento Penal, Plan de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa de la mercantil Duedaderby S.L.

CERTIFICA:

1. Que la empresa Duedaderby S.L. (conocida comercialmente como The Easy Way) con NIF: B-98555360, con domicilio en Calle Mantas 3B, 46001 Valencia, ha presentado la memoria del Plan de Sostenibilidad y Memoria 2020-21. Esta ha sido realizada por la mercantil Grupo Gidens. S.L.
2. Que la empresa ha inculcado a sus trabajadores durante el año 2020-21, la cultura de la: Responsabilidad Social Corporativa a través de formación continua.
3. La empresa dispone vigente de un plan de cumplimiento penal y un plan de cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.
4. Que la empresa cumple con los Items de ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) Agenda 2030 en sus puntos 3, 5, 7, 8, 11 y 13

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE *mez*



4. Que la memoria elaborada por el Grupo Gidens S.L., para la mercantil Duedaderby S.L. ha sido elaborada conforme a la normativa ESS/1554/2016 y la Ley 18/2018 de la Comunidad Valenciana. Y que la auditoría y certificación se ha realizado conforme a la norma EN: 16775.

Para que así conste:

Valencia a 15 de octubre de 2021

**ATHENEA
JURIDICO
EMPRESARIAL**

Firmado digitalmente por ATHENEA JURIDICO EMPRESARIAL
Nombre de reconocimiento (DN):
cn=ATHENEA JURIDICO EMPRESARIAL,
ou=ÁNGEL CALZADA GÓMEZ,
ou=AUDITORIA HSC BUEN GOBIERNO,
email=angel@angelcalzada.com, c=ES
Fecha: 2021.10.21 12:13:38 +02'00'



The Easy Way